



Engagement
Engagement
Solidarité
Solidarité
Bien commun
Bien commun

Rapport d'activités 2010-2011
Présenté à l'assemblée générale annuelle
15 juin 2011

Mot du président

Il y a quelques jours, je lisais un article concernant des démolitions de masse de quartiers complets de Montréal dans les années '50 et '60. J'ai immédiatement pensé à la CDSV. C'est certain que cette façon de faire ne fait plus partie de notre vie quotidienne. L'organisation citoyenne et communautaire et, plus récemment, la concertation se sont mis en place pour assurer une meilleure planification, plus équitable, plus juste. Évidemment, ma comparaison est grosse mais je crois que nos efforts concertés pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, pour assurer un développement durable et démocratique viennent de loin.

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2010, je vous entretenais sur la maturité de notre organisation. Malgré que nous réfléchissions encore à certains aspects « mécaniques » de notre structure nous sommes passés, comme notre membership le demandait depuis un certain temps, à des projets concrets. Le projet « *S'engager ensemble pour un quartier plus convivial* » déposé dans le cadre du programme Quartiers 21 en est le meilleur exemple.

Les membres du comité de travail de la CDSV sur le développement durable viennent de toutes les sphères de la communauté verdunoise. Ils se sont engagés pleinement depuis près d'un an. Quoiqu'il advienne au niveau administratif (subvention obtenue ou non), je suis certain que des réalisations verront le jour de ces efforts de concertation pour un quartier plus convivial, plus vert, plus durable. Ce projet est important pour la CDSV mais nous ne négligerons aucun des autres dossiers qui nous ont toujours concernés tels que : la santé, le logement, la lutte à la pauvreté, le rattachage scolaire, l'intégration des communautés diverses, le transport, la sécurité, la diversité commerciale, l'alimentation...

Nous entreprenons la deuxième année du Plan d'action triennal 2010-2013. Je reprendrai ici une partie de mon mot de septembre 2010 : « Cette planification stratégique et opérationnelle regorge de défis et d'enjeux qui nous permettront de viser la réalisation des objectifs de développement du Verdun que nous souhaitons. Nous avons donc beaucoup de travail devant nous et c'est pour moi plutôt motivant. »

Je termine en saluant et remerciant particulièrement deux de nos membres qui quittent leur fonction au sein de la CDSV. Parce qu'il s'est vu allouer d'autres fonctions au CSSS, Denis Paquin doit céder sa place en tant que délégué. Denis a été un membre engagé autant au conseil d'administration qu'au comité exécutif. Par lui, par ses prédécesseurs et par celle qui prendra sa succession en tant que déléguée, le CSSS a su démontrer son engagement auprès de la CDSV.

Denis Plante Jr., de son côté, demeure avec nous en tant que délégué de la Table jeunesse mais quitte sa fonction au sein du comité exécutif. Nous comprenons tous les défis qu'il devra rencontrer à Toujours Ensemble et lui souhaitons tout le succès habituel et le remercions pour le temps donné à la CDSV. J'ose espérer que nous retrouverons cette personne de grand talent sur quelques comités de travail.

Bonne assemblée générale annuelle! Bon été!

Alain Tassé
Conseiller municipal
Président de la Concertation en développement social de Verdun
15 juin 2011

Table des matières

Mot du président	2
La CDSV : solidarité, engagement, bien commun.	4
La CDSV ...pour un voyage significatif	
◇ Mission et objectifs	5
◇ Le chemin parcouru	6
◇ Qui monte à bord?	7
La CDSV...un véhicule qui peut mener loin	
◇ An 1 de notre plan stratégique de développement	9
◇ S'impliquer – Gouvernance et administration	10
◇ Faire équipe – Soutien aux tables, aux membres, aux projets	12
Travailler ensemble... pour le bien commun	
◇ Comité repères identitaires	13
◇ Comité de pilotage sur le développement durable	14
◇ Comité de réflexion FLC PES	15
◇ Comité d'analyse des projets FLC PES	17
◇ La participation citoyenne	18
En cours de route...	
◇ Collaborations et représentations	18
◇ Rayonnement et communications	20
◇ Comité « communications »	20
La CDSV au jour le jour	
◇ Finances	21
◇ Ressources humaines	22
Destination 2011-2012	22
Remerciements	23

La CDSV : solidarité, engagement, bien commun

Pour la première fois depuis sa création, les membres de la CDSV ont projeté leurs actions sur un horizon de trois ans, en adoptant l'automne dernier un plan de développement stratégique pour les années 2010-2013, aboutissement d'une longue démarche où chacun s'est investi à fond.

Journées d'étude, ateliers de remue-méninges, évaluations en tous genres, étapes de validation, voilà de quoi le parcours a été jalonné cette année. Toutes les facettes de la concertation ont été exposées, explorées : mandat, rôle, approche, fonctionnement, relations avec le milieu, communications, mobilisation, actions concertées. Attestant d'une volonté ferme de travailler ensemble et de se rallier autour d'une vision commune du développement social à Verdun, la mobilisation a été maintenue tout au long du processus.

Animés par la recherche de consensus, les membres ont pris le temps de s'exprimer. La lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, tout comme l'amélioration des conditions de vie des verdunois et verdunoises ont fait l'unanimité parmi les membres. C'est plutôt lorsqu'il a été question de la « mécanique » que des divergences d'opinion sont apparues, nous confirmant que se doter de conditions favorables à la concertation est un processus au cours duquel chacun est amené à dépasser sa zone de confort et aller au-delà du modèle connu qu'est le travail en silo.

Heureusement, tous les acteurs impliqués au sein de la table de quartier ont fait preuve de solidarité en réaffirmant leur engagement à travailler pour le bien commun, avec comme fil conducteur de « mettre les citoyens et citoyennes au cœur de nos préoccupations ».

Vous constaterez, à la lecture du présent rapport, qui couvre la période allant du 1er avril 2010 au 31 mars 2011, que beaucoup d'énergies ont été déployées pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés collectivement pour cet an 1 de notre plan triennal. En effet, le sprint final de la démarche de planification stratégique s'est réalisé en maintenant le rythme des réunions, des activités de mobilisation, de soutien aux membres, de communication, de gestion et de représentation.

Et si nous avons tous la détermination de continuer, c'est qu'au fil du long chemin de nos réunions et de notre vie démocratique, nous découvrons et rencontrons des personnes qui gagnent en mieux-être grâce à notre action, nous rappelant que des résultats tangibles apparaissent sur la route....

Bonne lecture!

La CDSV...pour un voyage significatif

Mission

La mission de la CDSV est de travailler en collaboration et en concertation avec les différentes instances à l'amélioration des conditions de vie, au bien-être de la population et à l'élimination de la pauvreté en tant que projet de société.

Objectifs généraux

Promouvoir et soutenir la concertation intersectorielle et multi-réseau entre les acteurs de l'arrondissement Verdun en développement social et communautaire;

- Favoriser l'émergence de consensus autour des enjeux ou des problématiques transversales qui touchent la communauté
- Identifier et répondre aux besoins particuliers du milieu et aux enjeux des acteurs sociaux et communautaires
- Sensibiliser la population aux problématiques existantes et aux solutions envisagées par le milieu
- Assurer la promotion et la communication en développement social et communautaire (circulation d'information et rayonnement de la CDSV)
- Assurer une veille informationnelle sur les enjeux du développement social et voir à l'appropriation de ces enjeux par le milieu

Soutenir et consolider les initiatives concrètes favorisant le développement social et communautaire;

- Soutenir les tables sectorielles en lien avec les priorités et les enjeux de quartier
- Développer la solidarité et la concertation dans le milieu en favorisant l'implication des citoyens et des citoyennes
- Contribuer à orienter les grands programmes de financement

Assurer les représentations requises auprès de l'ensemble des instances décisionnelles: municipale, provinciale et fédérale



Le chemin parcouru

Automne 2000 ; Le Conseil Verdunois d'initiative et d'intervention communautaire (CVIIC) amorce une réflexion sur l'état de la concertation locale

Début 2002 : Premiers développements : Fusion municipale et Sommet de Verdun; Nouvelles responsabilités des arrondissements en matière de développement social. Besoin d'une concertation large et besoin d'échanges

Mai 2002 : Premier comité conjoint composé du CVIIC et du CLSC; Premier soutien financier de la Régie régionale avec comme conditions : intersectorialité, inter réseaux et l'appui ainsi que l'implication de l'arrondissement de Verdun

Fin 2002, début 2003 : Comité d'implantation tripartite : CVIIC, CLSC et Arrondissement Verdun; Soutien financier de la Régie régionale; Consultation du milieu sur un modèle organisationnel; Ébauche de règlements généraux; Nouvelle condition de l'arrondissement afin d'assurer le leadership (poste d'office à la présidence)

Janvier 2004-2005 : CDSV an 1 : Mise sur pied de la Concertation en développement social de Verdun (CDSV); Embauche du premier coordonnateur; Règles minimales de fonctionnement; Soutien financier additionnel de la Ville de Montréal; 18 représentants sur le CA; Consultation sur les priorités d'action; Formation d'un premier comité d'analyse de projets dans le cadre du programme Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

2005-2006 : CDSV an 2 : Conception de la carte des ressources et d'un logo; Organisation d'assemblées d'informations (élections municipales, projet d'implantation Casino de Montréal au Bassin Peel); Organisation et promotion de la Marche du 17 octobre; Soutien à la mise sur pied d'une concertation en relations interculturelles et en sécurité alimentaire; Nouvelle ouverture de l'arrondissement avec l'élection démocratique à la présidence; Premières démarches menant vers l'incorporation

2006-2007 : CDSV an 3 : Soutien financier triennal; Mise sur pied de comités (plan d'action triennal, incorporation, règlements généraux); Ébauche d'un bulletin d'information; Assemblée de réflexion et d'orientation; Incorporation; Assemblée de fondation, adoption des règlements généraux; Officialisation du membership

2007-2008 : CDSV an 4 : Consolidation du membership; Deuxième édition de la Carte des ressources de Verdun; Formation d'un comité multipartite sur l'agrandissement du CLSC; Participation à la révision de la Politique familiale de l'arrondissement; Amorce du projet de portrait de quartier; Choix du LAREPPS pour réaliser le Portrait de quartier

2008-2009 : CDSV an 5 : Réalisation du « Portrait de quartier »; Tenue des tables rondes; Lancement du Portrait de quartier « Agir ensemble à Verdun »; Arrivée de nouveaux membres (Anglo Family Council, Commission scolaire anglophone, Société de développement commercial Wellington); Réflexion sur les besoins en matière de communications; Premiers pas vers l'autonomie de gestion; Embauche d'un soutien à la coordination.

2009-2010 : CDSV an 6 : Démarche de planification stratégique triennale; Formation d'un comité mandataire; Embauche du consultant grâce au soutien de Centraide et du MESS; Participation de la coordination au Programme Leadership Rassembleur; Appropriation du Portrait de quartier; Diagnostic organisationnel; Plan d'orientation; Comité de réflexion sur le programme « Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale »; Déménagement du siège social de la CDSV.



Qui monte à bord?

La Concertation en développement social de Verdun a un Conseil d'administration composé d'un maximum de 25 délégations. Il a en son sein quatre composantes, dont voici les membres :

Composante communautaire

- Anglo Family Council
- Comité sécurité alimentaire de Verdun
- Conseil des arts et de la culture
- Conseil verdunois d'initiative et d'intervention communautaire
- Groupement d'organismes communautaires en condition féminine
- Table de concertation des ressources pour aînéEs de Verdun
- Table de concertation Famille de Verdun
- Table de concertation jeunesse de Verdun 6-17 ans
- Table de concertation jeunesse de Verdun 16-30 ans
- Table de concertation en relations interculturelles de Verdun
- Table sur le logement social et la revitalisation urbaine de Verdun
- Table d'organismes communautaires en santé mentale du Sud-Ouest-Verdun

Composante institutionnelle

- Arrondissement de Verdun
- CSSS Sud-Ouest-Verdun
- Commission scolaire Marguerite Bourgeoys (francophone)
- Commission scolaire Lester B. Pearson (anglophone)
- Table sécurité publique et civile
- Institut Universitaire en santé mentale Douglas

Composante économique

- Centre local de développement de Verdun
- SDC Wellington

Composante citoyenne

- Deux représentant(e)s citoyen(n)es

Le Comité exécutif est composé de cinq membres élus, dont un minimum de trois issus du milieu communautaire ou citoyen, en plus d'un représentant nommé d'office issu de l'arrondissement de Verdun.

Membres du comité exécutif en 2010-2011

M. Alain Tassé - Président, Arrondissement Verdun

Mme Line St-Amour - Vice-présidente, Table Famille

Mme Christiane Poulin- Trésorière, Conseil des arts et de la culture

M. Denis Plante Jr. - Secrétaire, Table Jeunesse, comité 6-17 ans

M. Denis Paquin – Administrateur, CSSS Sud-Ouest-Verdun

M. Normand Houle - Nommé d'office, Direction sports, loisirs, culture et développement social

La permanence de la CDSV

Francine Lefebvre, coordonnatrice

Ian-Pierre Scott, soutien à la coordination



La CDSV... un véhicule qui peut mener loin

◆ L'an 1 du plan stratégique de développement

C'est à l'assemblée générale annuelle du 29 septembre 2010 que les membres ont adopté le plan stratégique de développement triennal pour 2010-2013.

Il est le fruit de la démarche de planification entamée suite à la réalisation du portrait de quartier, qui est abondamment décrite dans notre précédent rapport d'activités.

Les objectifs de cette **première année** étaient assez ambitieux. Les voici, en guise de rappel :

Axe « Mandat-rôle-approche »
- Dégager une vision partagée du modèle de concertation de la CDSV et du développement social et de les placer au cœur de l'action de la CDSV
Axe « Fonctionnement –organisation »
- Clarifier la gouvernance et les processus décisionnels - Assurer le financement de la CDSV afin de garantir sa consolidation et son développement - Assurer une gestion efficiente de l'organisme
Axe « Relations avec le milieu »
- Promouvoir le développement social auprès de la communauté, auprès des partenaires, auprès des membres - Développer et maintenir des alliances soutenues avec les membres et les partenaires du milieu - Développer l'appartenance organisationnelle à la CDSV
Axe « Mobilisation et actions concertées »
- Se rallier à des actions structurantes centrées principalement sur la pauvreté et la défavorisation et le décrochage scolaire - Se mobiliser autour d'enjeux conjoncturels

Pour atteindre ces objectifs, toutes les instances de la concertation se sont impliquées, tantôt sur un comité de travail, tantôt lors de journées d'études, et bien sûr à travers les réunions du Conseil d'administration et du Comité exécutif.

◆ S'impliquer - Gouvernance et administration

Le Conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises au courant de l'année, en plus de tenir une assemblée générale annuelle. Les délégués et substituts des différents secteurs ont participé avec intérêt et constance aux réunions. De nombreux invités, observateurs et représentants de divers organismes communautaires se sont joints à l'une ou l'autre des réunions de la CDSV, soit en CA, soit lors de journées d'études, témoignant du désir grandissant des acteurs du milieu de s'investir dans la concertation en s'impliquant dans les questions de développement social. Enfin, mentionnons l'arrivée d'une nouvelle délégation institutionnelle au sein de notre structure : l'Institut universitaire en santé mentale Douglas.

Dossiers et enjeux qui ont été abordés en cours d'année au sein du conseil d'administration :

- La lutte à la pauvreté en général – Le logement social et plus précisément les projets de coopératives d'habitation en cours de réalisation – Les rapprochements interculturels – Le Projet Équi-T-É (pour contrer le décrochage scolaire) - La sécurité alimentaire - Le « projet rassembleur pour une saine alimentation à Verdun » et la tenue des marchés saisonniers dans le quartier centre-ville – La condition féminine et la Marche mondiale des femmes de 2010 – Le programme *Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale* – La pédiatrie sociale – Le financement et la reconnaissance des groupes communautaires – Les relations avec le milieu économique. – La 3^{ème} édition de notre Carte des ressources de l'arrondissement de Verdun – Suivis des travaux du Comité de pilotage sur le développement durable à Verdun – La consultation citoyenne sur les enjeux du développement durable - Le modèle de concertation de notre table de quartier – Les élections fédérales du 2 mai 2011 – Les communications internes et externes de la CDSV



Le Comité exécutif s'est quant à lui réuni à huit reprises, afin d'assurer une saine gestion et un suivi des dossiers. Il a tenu une « journée bilan » le 27 avril 2011, mesurant le chemin parcouru, l'atteinte des objectifs, la portée des actions et enfin, proposant des pistes pour l'année à venir. Les finances, la gestion du personnel, l'organisation des rencontres et événements et le suivi du plan de développement ont été rigoureusement observés grâce à l'implication et la collaboration

des cinq membres élus en assemblée générale, du représentant de l'arrondissement et de la permanence de la CDSV.

Assemblée générale annuelle du 29 septembre 2010

La reconnaissance dont jouit la table de concertation dans le milieu va en grandissant. En effet, une instance où des représentants de tous les secteurs - provenant de milieux parfois diamétralement opposés - se réunissent, se mobilisent et recherchent ensemble des solutions durables et concrètes pour améliorer les conditions de vie de la population, suscite beaucoup d'intérêt.

Ainsi, ce sont 42 personnes qui ont participé à l'assemblée générale annuelle de la CDSV, qui se tenait à l'Annexe Denis-Savard de l'Auditorium. La présentation des réalisations de l'année, la tenue d'ateliers, ainsi que l'adoption du plan triennal de développement ont été les moments forts de la journée. En effet, cette année, nous avons intégré la tenue d'ateliers de remue-méninges, afin que les participants nourrissent de leurs idées certains objectifs du plan de développement. Le grand constat issu de cet exercice est la nécessité, pour la CDSV, d'investir dans les communications. Nous y reviendrons plus loin dans ce rapport. Merci à tous les participants pour leur contribution!



Ateliers de discussion - Assemblée générale annuelle du 29 septembre 2010

De gauche à droite : Élisabeth Szopa (PPE), Nicolas Bouchard (REVE),
Catherine Saint-Germain (CSSS S.O.V), André Rousseau (Cible Retour à L'Emploi)
et John Harvey (Projet PAL)

◆ Faire équipe - Soutien aux tables, aux membres, aux projets

Les tables sectorielles jouissent d'une réelle autonomie au sein de la CDSV et leur expertise est reconnue de tous. Cela est tributaire de notre mode de fonctionnement décentralisé. Le grand défi auquel elles font face est le manque de ressources pour soutenir leur vie associative, l'organisation des rencontres, le partage des tâches. Il est connu et bien documenté que les groupes eux-mêmes doivent faire énormément, avec parfois peu de moyens, pour répondre aux besoins de première ligne et pour remplir leur mission de base, tout en maintenant la lutte pour une hausse de leur financement. Ainsi, ce sont parfois les réunions de concertation qui écoppent, en connaissant des hauts et des bas selon les années.

Un soutien continu a été accordé pour une deuxième année au Comité sécurité alimentaire Verdun (COSAV), via l'implication de la coordonnatrice sur le comité aviseur du projet rassembleur en sécurité alimentaire à Verdun. Ce projet, financé depuis trois ans par le programme de soutien au développement de la sécurité alimentaire dans la région de Montréal de la Direction de santé publique, a permis de voir apparaître les marchés saisonniers au Parc du Souvenir et a aussi largement contribué à la tenue du premier Forum citoyen de Verdun (bilans disponibles).

Un soutien tantôt ponctuel, tantôt régulier, a été donné à diverses tables ou organismes, notamment en agissant à titre de personne-ressource de multiples manières : rencontres de planification, d'orientation, références, coaching, animation.

Enfin, elle a soutenu, avec l'agent de projet, les travaux du comité de pilotage sur le développement durable, dont il sera question plus loin dans ce rapport.

Lettres d'appui données en 2010-2011

- À l'organisme Pause parents enfants de Verdun dans le cadre d'une demande de subvention au Programme de lutte contre les îlots de chaleur
- Au Projet « Aménagement des structures » de l'École de cirque de Verdun
- À l'organisme Action Surveillance Verdun, dans le cadre d'une demande de hausse de financement
- Au projet « Aînés immigrants à la rencontre de leurs concitoyens québécois » de l'organisme Casa CAFI
- Au projet soumis par l'organisme Tera ter, dans le cadre du programme « Diversification et commercialisation en circuit court en région »
- À la Table de concertation en relations interculturelles de Verdun (TCRIV) en appui au désaccord des membres face à la nouvelle procédure d'attribution du Ministère de l'immigration et des communautés culturelles du Québec (Programme action diversité - PAD).

◇ Comité repères identitaires

Un des objectifs de l'an 1 du plan de développement prévoyait la mise sur pied d'un comité « repères identitaires » afin de travailler sur la planification et la tenue d'une journée de réflexion sur le modèle de concertation de la CDSV, avec le soutien de *Caucus- Conseillers en développement des organisations*.

La formule retenue : inviter des coordonnateurs et coordonnatrices d'autres tables de quartier de Montréal à titre de panélistes, afin qu'ils nous entretiennent sur leurs réalités respectives. En guise de bougie d'allumage pour notre journée de réflexion, ils nous ont parlé des enjeux dans leurs quartiers, des défis auxquels leurs tables font face à plusieurs niveaux, de leur rôle tantôt comme facilitatrices dans leurs milieux, tantôt comme porteuses de projets, et bien sûr de leurs réussites.

Cette matinée d'échange du 17 mars a été extrêmement inspirante pour les membres de la CDSV, où plus d'une quarantaine de participants sont venus, provenant de tous les secteurs. Suite au panel, les gens se sont séparés en ateliers, afin de s'exprimer plus en profondeur sur leurs perceptions, leurs visions de ce qu'est ou doit être la CDSV, le rôle qu'elle doit jouer à Verdun.



Matinée d'échange sur notre modèle de concertation – 17 mars 2011

Panélistes invités : Nathalie Fortin (CLIC- Bordeaux-Cartierville), Anne Lapiere (CDC-Centre-Sud), Jean-Pierre Beauchamp (Montréal-Nord-En-Santé), Yves Bellavance (Coalition Montréalaise des tables de quartier).

Cette autre étape a permis de faire émerger les grandes lignes de ce qui apparaît comme cohérent pour les membres, quant au modèle de concertation. Une proposition générale a été soumise au CA de mars, dont voici l'essence :

La CDSV, un espace d'appartenance centré sur les enjeux de quartier dans une perspective de développement social; la CDSV, un lieu reconnaissant les expertises de chacun; la CDSV, un lieu de concertation et de partenariat; la CDSV, le véhicule qui recherche et représente l'intérêt commun de la population verdunoise à l'égard de la qualité des conditions de vie des citoyens et de la lutte à la pauvreté; la CDSV, un lieu où les acteurs du milieu peuvent jouer un rôle concret.

Voilà donc le modèle qui se précise et sur lequel les membres voteront à la prochaine assemblée générale (juin 2011).

Merci à ceux qui se sont impliqués sur le comité « repères identitaires »: Marc Cloutier (CLD), Douglas Flook (Commission scolaire Lester B. Pearson), Jonathan Fortier (COSAV) et Jean-François Cloutier (délégué citoyen).



◆ Comité de pilotage sur le développement durable à Verdun :

En octobre 2010, un groupe de travail a été formé, ayant pour objectif d'initier une réflexion collective, face aux enjeux du développement durable à Verdun. Des représentants provenant de divers secteurs s'y sont impliqués : Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun (CACV), Action Surveillance Verdun, SDC Wellington, Comité sécurité alimentaire Verdun (COSAV), Maison de l'environnement, arrondissement de Verdun et le CSSS Sud-Ouest-Verdun.

Après avoir déterminé un périmètre d'étude sur lequel le comité souhaitait approfondir sa réflexion, un diagnostic transversal a été réalisé, autour des enjeux du développement durable. Pour ce faire, le comité a effectué la synthèse d'un certain nombre de données et études existantes (dont : portrait de quartier, étude sur la maturité scolaire, portrait sur le logement, etc). De plus, le comité de pilotage a organisé deux rencontres de consultations : une destinée aux acteurs œuvrant sur le territoire, qui a eu lieu au Centre culturel de Verdun le 14 décembre 2010, et une destinée aux citoyens de Verdun, au Centre communautaire Marcel-Giroux le 16 février 2011. Ces consultations ont permis d'améliorer notre compréhension du territoire et de faire ressortir les préoccupations des citoyens et des acteurs du milieu, en vue notamment d'élaborer un projet à soumettre au programme *Quartiers 21*, qui soit en adéquation avec les besoins du quartier. Un grand nombre d'éléments sont ressortis de ces consultations (document bilan disponible sur demande).

Tous les enjeux ou préoccupations issus des consultations ne pouvant être traités dans le seul cadre d'un « *projet Quartiers 21* », ils seront retenus et intégrés à d'autres initiatives. Il nous apparaît tout à fait essentiel d'assurer la pérennité de la démarche entreprise depuis plusieurs mois, vu l'intérêt suscité par les questions de développement durable au sein de la concertation et aussi chez les citoyens, qui ont été 35 à répondre à notre invitation.



Consultation citoyenne sur les enjeux de développement durable à Verdun – 16 février 2011
35 citoyens et citoyennes ont répondu à l'invitation.

Le comité s'est réuni à une douzaine de reprises, sans compter les rencontres de consultation et les réunions de travail entre la coordonnatrice et le chargé de projet. Cette démarche a été une occasion concrète d'expérimenter le « travailler ensemble » et surtout d'adopter une approche territoriale et transversale des problématiques du quartier. Elle a également permis de renforcer des compétences collectives, partager des expertises, notamment en traitant de certains enjeux avec lesquels l'ensemble des acteurs n'étaient pas forcément familiers.

Construire un projet concret, avec des acteurs ayant des intérêts et des méthodes de travail différents, a constitué un réel défi et s'est révélé, à bien des égards, un franc succès : des représentants de secteurs très variés s'y impliquent et mettent à profit leur vision, leur expertise, désireux de voir la communauté en profiter!



◆ Comité de réflexion sur le programme « Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale »

Depuis les débuts de ce programme (issu de l'entente entre la Ville de Montréal et le Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale), l'arrondissement s'associe avec le milieu pour la sélection des projets. À chaque année, un comité d'analyse est formé au sein de la CDSV, réunissant des membres de tous les secteurs. Le comité procède à l'analyse des projets déposés et soumet ses recommandations à l'arrondissement.

Depuis 2004, l'expérience est positive, mais des questions ont été soulevées au fil du temps par les membres. À titre d'exemple, certains suggéraient que ce fonds favorise un « méga projet » plutôt que soutenir plusieurs initiatives, associant « gros projets » à « effet structurant ». D'autres questionnaient quant à eux, les critères de sélection, ou la clarté relative des indications fournies lors de l'appel de projets, etc. La création d'un comité de réflexion a donc été votée à l'assemblée

générale annuelle de 2009 et il a été mis sur pied lors du conseil d'administration du 25 novembre 2009, afin pour considérer tous ces aspects et aller au fond du questionnement.

Assises sur lesquelles le comité s'est appuyé pour mener sa réflexion :

L'expérience « Verdunoise » de 2004 à 2009

Les réflexions et observations issues des comités d'analyse des années précédentes

Les observations, préoccupations et demandes exprimés par les membres de la CDSV

Les balises de l'entente MESS/Ville

Les compilations et statistiques fournies par la ville centre

Le souci de respect, d'équité et le souci de s'assurer du caractère inclusif des cibles priorisées

Sept rencontres ont été nécessaires pour mener la réflexion en profondeur en abordant plusieurs sphères, dont voici la synthèse :

- À propos de l'éventail de soutien vs méga- projets :
Plusieurs projets attaquant un même enjeu peuvent être aussi structurants qu'un ou deux « gros projets »
Un projet qui favorise l'empowerment des individus a un effet de levier, un impact positif, peu importe son envergure
Une *méga vision* est préférable à un *méga projet*
Le partenariat a avantage à venir naturellement, être encouragé, plutôt que forcé

- À propos des critères (balisés d'abord par l'entente MESS/Ville)
Des lacunes dans le système de pointage qui était utilisé ont été identifiées, permettant de l'améliorer
Davantage d'attention est accordée à l'aspect « réalisme du projet »
Dans l'esprit de développer notre expérience collective à agir ensemble, on incite au partenariat
Les lettres d'appui significatives sont considérées (non celles des pairs)

- À propos des clarifications et des communications
Pour répondre aux besoins de clarifications exprimés par les membres, un document présentant les balises de l'entente MESS/Ville a été rédigé et sera distribué
Une rencontre d'information sera tenue pour répondre aux questions sur : les projets, les critères, le formulaire comme tel, les rapports d'étapes à produire, etc.

Une réponse écrite sera acheminée pour les projets refusés ou pour lesquels les sommes allouées diffèrent de la demande

- À propos des cibles priorisées
Le maintien de l'aspect inclusif des cibles est demeuré au cœur de la réflexion
La nécessité de demeurer centré sur les besoins des gens en situation de pauvreté ou d'exclusion, a été mise à l'avant-plan
La lecture ou relecture des balises de l'entente MESS/Ville a permis de clarifier les champs d'intervention éligibles
Les cibles du programme « fonds de lutte... » ne sont pas les seules et uniques cibles ou objectifs portés par la CDSV

Les recommandations qui ont été adoptées en C.A (24 novembre 2010) pour l'analyse des prochains projets dans le cadre de ce programme sont les suivantes :

- **Maintien du soutien à plusieurs projets**
- **Modifications dans le pointage accordé**
- **Tenue d'une rencontre d'information pour les groupes et remise d'un document qui résume les balises de l'entente MESS-Ville**
- **Actualisation des axes favorisés compte tenu de leur caractère inclusif et complémentaire (sans exclure les autres) :**
 - **AXE** Soutien à la famille et à la petite enfance
 - **AXE** Sécurité alimentaire
 - **AXE** Prévention du décrochage scolaire et insertion socioprofessionnelle des jeunes de 15 à 30 ans
 - **AXE** Insertion sociale des clientèles à risque

Merci aux membres du comité : Denis Plante Jr (Jeunesse 6-17 ans), Hélène Felteau (CSSS), Jonathan Fortier (sécurité alimentaire), Marc Cloutier (CLD Verdun), Johann Guay (arrondissement Verdun), John Harvey (organismes communautaires en santé mentale) et la coordination de la CDSV.



◆ Comité d'analyse des projets soumis au programme « Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale »

Ainsi, tel que mentionné dans la rubrique précédente, un comité d'analyse des projets soumis a de nouveau été formé au sein du CA de la CDSV, avec un souci de réunir représentants de tous les secteurs. Cette année, ils ont procédé à l'étude de 26 projets. 19 d'entre eux répondaient aux critères de l'entente MESS/Ville et de la CDSV et ont été recommandés. Ils ont obtenu un financement total de 235,000\$.

Merci aux membres qui se sont impliqués cette année : Annick Diop (TCRIV), Marc Cloutier (CLD), Normand Houle (arrondissement), Douglas Flook (Commission scolaire Lester B. Pearson), Hélène Felteau, (CSSS Sud-Ouest-Verdun) et Johann Guay (arrondissement, en soutien), Francine Lefebvre (CDSV).



◇ La participation citoyenne

Au sein de la CDSV, la question de la participation citoyenne est une préoccupation transversale, si l'on peut dire, puisque les citoyens sont ceux pour et avec qui nous travaillons. Parmi nos membres, plusieurs groupes de base ont d'ailleurs des acquis solides et reconnus en matière de mobilisation citoyenne. Comment notre instance de concertation peut-elle créer des ponts avec les citoyens, de telle sorte que de part et d'autre un réel dialogue s'installe?

L'année qui vient de s'écouler a été témoin de la tenue du premier Forum citoyen de Verdun, duquel certains espoirs sont nés. Notre propre réflexion à la concertation a d'ailleurs été quelque peu suspendue. Et maintenant? Au-delà de l'authentique souci nommé par les membres, de trouver le bon levier pour instaurer ce dialogue, la question demeure entière.

Il n'y a pas de formule « prête-à-porter » en ce domaine et chaque concertation connaît une réalité qui lui est propre. La CDSV aura à défricher, dans le respect des alliances déjà formées et dans un esprit de collaboration. Une réflexion est à faire et cette volonté a clairement été exprimée.

Quelle place accorder à la composante citoyenne au sein de notre structure? Peut-on s'inspirer de ce qui se vit au sein des autres tables de quartier de Montréal ?

Nous pourrons enfin aborder ces questions en 2011-2012, notamment par le biais de la mise sur pied d'un comité de travail et de réflexion. Un appel a déjà été lancé aux membres et c'est lors de l'assemblée générale annuelle que le comité sera formé.



En cours de route...

La CDSV est de plus en plus reconnue dans la communauté comme étant un acteur incontournable en développement social. Elle est amenée à se prononcer sur plusieurs dossiers et à prendre part à une multitude d'événements. Ainsi, les activités de représentation ont été diverses et fructueuses. Elles sont essentielles, non seulement pour maintenir des alliances soutenues avec les membres et les partenaires du milieu, mais aussi pour promouvoir le développement social auprès de la communauté.

Il convient donc de décliner les événements, comités et activités auxquelles la coordination de la CDSV a participé au courant de l'année :

◆ Collaborations, représentations :

Implication à la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) : lieu de partage d'expertise, lieu de partage d'information, de formation, de prise de position sur des enjeux en développement social, lieu qui soutient les tables dans leur positionnement sur l'échelle montréalaise et dans leur lutte pour un meilleur financement.

Réunions diverses avec les tables de quartier du Sud-Ouest ,¹ notamment sur le programme de financement de la Direction de la santé publique (DSP), le Plan d'action local en santé publique 2010-2015 du CSSS Sud-Ouest-Verdun, le Pont Champlain, la pédiatrie sociale.

Présence aux Conseils d'arrondissement mensuels et aux rencontres d'information et de consultation liées à l'actualisation du Plan d'urbanismes - Chapitre Verdun.

Participation aux « Midis-motivations », activité de réseautage organisée par la Fondation du développement local de Verdun, en vue de créer des ponts et renforcer les liens avec le milieu économique

Participation à diverses assemblées générales (CLD de Verdun, Action surveillance Verdun, etc)

Rencontres d'échanges et d'informations avec le CSSS Sud-Ouest-Verdun (réunissant les coordonnateurs des tables de quartier du Sud-Ouest et organisateurs communautaire); Plan d'action local en santé publique 2010-2015; participation au comité de sélection du programme « Environnements favorables 2010-2011 »

Rencontres avec le député provincial, M. Henri-François Gauthier portant sur divers enjeux en développement social

Collaboration avec M. Christian Jetté – LAREPPS – en vue de sa présentation au séminaire en marge du Forum social mondial de Dakar (2011), qui portait sur l'expérience de concertation à Verdun.

Liens avec Centraide : rencontre avec les responsables de secteur; participation au comité d'évaluation sur les suites de la formation Leadership Rassembleur.

Participation à l'inauguration de la Patinoire extérieure réfrigérée « *Bleu, blanc, bouge* » (Fondation des Canadiens pour l'enfance et Arrondissement Verdun)

Collaboration au comité « Plan d'action de la politique familiale de l'arrondissement ».

Participation à la Marche Mondiale des Femmes dans Verdun – Octobre 2010

Participation à une consultation sur les besoins des Anglophones à Verdun

Outre ¹ la Concertation en développement social de Verdun, les tables du sud-ouest sont formées de : Action-Gardien de Pointe-Saint-Charles, Coalition de la Petite Bourgogne Quartier en Santé, Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul et Solidarité-Saint-Henri.

◇ Rayonnement et communications

La démarche de planification stratégique a aussi été l'occasion pour les membres de dire et redire l'importance des communications et du rayonnement de la CDSV. À de nombreuses reprises, que ce soit lors d'une journée d'étude ou encore lors de la dernière assemblée générale annuelle, la question des liens entre les membres, des relations avec le milieu, de la visibilité de la table de quartier revenait sans cesse dans les échanges.

Un sentiment d'appartenance grandissant et la reconnaissance de cette force collective qu'est la CDSV amène les membres à vouloir maximiser le potentiel de ce véhicule. Mais plus que tout, le besoin d'améliorer et approfondir les communications entre les membres à l'interne a fait figure de nécessité. Le tableau ci-après est la synthèse des besoins exprimés en cours d'année :

Sur les outils de communications	Sur le partage d'information	Sur les lieux d'échange
Élaborer des mécanismes de communication efficaces, rapides	Plus de temps pour les prises de décisions en CA	Offrir des ateliers de formation
Utiliser les nouvelles technologies	Partager des ressources	Mise sur pied de divers comités
Trouver ressources financières et humaines suffisantes pour l'aspect communications	Rédiger des documents d'analyse et de synthèse	Tenir des forums thématiques, forums de discussion

Les communications seront à l'ordre du jour tout au long de l'année 2011-2012.

◇ Comité communications

Pour aborder cette vaste question des communications, un comité de travail a été formé et a entamé ses travaux en février dernier. Les besoins des membres à l'interne, tout comme ceux de la table en tant qu'organisation locale seront enfin mis sous la loupe, pour jeter les bases d'un plan de communication et développer des outils concrets pour y répondre.

Ainsi, Christiane Poulin (Arts et culture), Marc-Olivier Simard (bureau du député provincial) et Marie-Ève Brunet (Table Sécurité civile et publique) sont les premiers à s'investir...et d'autres volontaires seront les bienvenus!

Ils ont déjà procédé à l'élaboration d'un sondage qui fut acheminé électroniquement aux membres abordant notamment les aspects suivants : site web, médias sociaux, outils promotionnels, balises quant à la diffusion de l'information, etc. En parallèle, les membres se sont déjà prononcés ce printemps pour lancer le processus visant à doter la CDSV d'un site web dans les meilleurs délais et de mandater le comité « communications » en ce sens.

L'année 2011-2012 sera celle de notre entrée sur le web!

La CDSV au jour le jour...

◆ Finances

Le financement de base de la CDSV provient du programme Initiative montréalaise de soutien au développement social local. Centraide, la Direction de santé publique (DSP) et la Ville de Montréal investissent dans ce programme et ce, pour les 29 tables de quartier que l'on retrouve sur l'île de Montréal. Cette année, la subvention de base s'élevait à 79 450\$.

Certaines actions de la CDSV sont soutenues financièrement tantôt par des donateurs, tantôt par des partenaires. A ce titre, nous avons reçu des montants substantiels de la part de différents donateurs (Arrondissement de Verdun, Bureau du député provincial, CLD Verdun, CSSS Sud-Ouest –Verdun) pour le travail de mise à jour et la réimpression de notre Carte des ressources de l'arrondissement (3^{ième} édition)...qui verra le jour sous peu. Nous les remercions de leur appui.

La CDSV est incorporée et autonome quant à sa gestion financière, procédant annuellement au dépôt d'états financiers vérifiés qui sont présentés en assemblée générale annuelle.



Présentation des états financiers et prévisions budgétaires par la trésorière Christiane Poulin
Assemblée générale annuelle – 29 septembre 2010

La CDSV n'ayant pas de numéro de charité, le Centre communautaire Dawson a accepté de devenir le mandant de la CDSV dorénavant, pour notre subvention provenant de Centraide. Dawson prend ainsi la relève du Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun (CACV) qui remplissait cette fonction depuis les débuts de la CDSV. Un grand merci aux deux organismes!

◆ Ressources humaines

L'équipe de la permanence est composée de la coordonnatrice Francine Lefebvre, à raison de 32 heures/semaine et d'un soutien à la coordination Ian-Pierre Scott, à raison de 14 heures/semaine.

Le rôle de la coordonnatrice est d'assurer la réalisation du plan d'action, de préparer et assurer les suivis des rencontres du CE et du CA; de collaborer aux travaux des divers comités, d'assurer la circulation de l'information, ainsi que la gestion administrative de la CDSV et son développement organisationnel. Enfin, elle participe à de multiples activités de représentation et elle supervise et encadre le travail du soutien et de la technicienne-comptable.

Le soutien à la coordination la seconde, notamment en rédigeant les procès-verbaux de diverses réunions, en réalisant certaines tâches didactiques et de recherche et en collaborant à la logistique liée à la préparation d'activités de la concertation.

Nous ne saurions trop insister sur le fait que l'augmentation de l'enveloppe budgétaire de notre table de quartier nous permettrait d'avoir les moyens de nos ambitions... Notre marge de manœuvre et notre capacité d'agir est intimement liée à ce facteur déterminant. C'est pourquoi nos représentations, via la CMTQ, auprès de nos bailleurs de fonds, visant un financement de base à hauteur de 130 000\$ par année seront maintenues.



Destination 2011-2012

Nous avons vécu l'an 1 de notre plan stratégique de développement en réaffirmant, d'une part, notre volonté manifeste de travailler ensemble et en observant, d'autre part, une diminution sensible des écarts de perception au sein de la concertation. Cela constitue une avancée importante, qui nous permet d'augmenter notre force collective.

L'an 2 de notre plan stratégique s'annonce très fructueuse, entre autres grâce aux travaux de cinq comités :

- Comité de réflexion sur la composante citoyenne au sein de notre structure
- Comité de travail sur l'actualisation de nos règlements généraux
- Comité communications (plan de communications, site web...)
- Comité développement durable
- Comité du CE pour l'élaboration d'une politique de travail

Plus globalement, nous comptons poursuivre notre mobilisation autour d'actions concertées, centrées sur la lutte à la pauvreté et la défavorisation, l'éducation et le décrochage scolaire. Enfin, nous comptons poursuivre efforts et explorations, afin d'obtenir un meilleur financement.



Merci
À nos bailleurs de fonds, à nos partenaires
et à nos collaborateurs :

- ❑ Centraide du Grand Montréal
- ❑ Ville de Montréal - Arrondissement de Verdun
- ❑ Agence de santé et de services sociaux de Montréal
- ❑ Député provincial M. Henri-François Gauthrin
- ❑ Centre local de développement de Verdun
- ❑ Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun
- ❑ Et à tous nos membres qui se sont investis dans la concertation!



4400 boulevard Lasalle, bureau 110
Verdun, (Québec), H4G 2A8
Tél. : 514-362-0177 poste 235
Courriel : coordination@cdrv.org