



Rapport d'activités
2009-2010
Présenté à l'assemblée générale annuelle
29 septembre 2010

Mot du président

Qu'est-ce qui fait qu'on peut dire qu'une organisation a atteint la maturité? Ce ne peut qu'être le nombre d'années. Est-ce la quantité ou la qualité des dossiers ou des mandats accomplis? Est-ce la reconnaissance de la communauté, de ses pairs, de ses fondateurs, de ses compétiteurs...?

Si c'est le nombre de dossiers, il y a belle lurette que la CDSV a dépassé le seuil de la maturité. Si c'est une forme de reconnaissance, eh bien, nous y arrivons à grands pas. Il n'y a plus beaucoup de projets verdunois qui ne passent entre les mains d'un ou un autre des membres de la CDSV ou même directement par la CDSV. Vous verrez à même le bilan de l'année que la CDSV ratisse large. Nous sommes dorénavant de tous les dossiers, de toutes les réflexions qui tendent à donner une vision à l'avenir de Verdun. Cette vision se veut meilleure et a comme objectif d'améliorer le sort des verdunoises et des verdunois dans plusieurs domaines d'intervention.

L'année 2009-2010 nous a amené à discuter de santé, de logement, de lutte à la pauvreté, de raccrochage scolaire, d'intégration des communautés diverses, de transport, de sécurité, du commerce, d'alimentation et même... du monde des affaires. Toutes les verdunoises et tous les verdunois, les très jeunes, les jeunes et les moins jeunes, sont touchés d'une façon ou d'une autre par l'une ou par l'autre des discussions et interventions de la CDSV et de ses membres.

Une des principales réalisations de la CDSV est le portrait de quartier produit en février 2009. Ce document nous a depuis énormément servi, notamment dans la préparation du Plan d'action triennal 2010-2013 que nous nous apprêtons à adopter. Cette planification stratégique et opérationnelle regorge de défis et d'enjeux qui nous permettront de viser la réalisation des objectifs de développement du Verdun que nous souhaitons. Le Plan 2010-2013 devra évidemment être suivi d'autres plans d'actions pour renforcer le premier et en ajuster le tir au besoin. Nous avons donc beaucoup de travail devant nous et c'est pour moi, plutôt motivant.

C'est donc avec grande fierté que je m'appête à présider l'assemblée générale annuelle de la Concertation en développement social de Verdun. Beaucoup de fierté pour le travail accompli par les organisations et les individus qui composent notre membership. Je vous remercie pour votre dévouement et vous encourage à continuer.

Je salue aussi l'engagement des membres du comité exécutif qui, en plus de participer aux orientations de la CDSV, voient à son administration. Plusieurs membres ont aussi participé en cours d'année à des comités de travail. Je vous salue également.

Un petit dernier mot bien spécial pour notre coordonnatrice, Francine Lefebvre et son adjoint, Ian-Pierre Scott, sans qui mon travail de président ne serait pas aussi facile. Je vous embrasse tous les deux.

Est-il possible que sous peu, nous puissions affirmer que la CDSV a atteint la maturité?

Bonne assemblée générale annuelle!

Alain Tassé
Conseiller municipal
Président de la Concertation en développement social de Verdun
29 septembre 2010

Table des matières

Mot du président	2
La CDSV à la croisée des chemins	4
La CDSV ...pour un voyage significatif	
♦ Mission et objectifs	5
♦ Le chemin parcouru	6
♦ Qui monte à bord?	7
La CDSV...un véhicule qui peut mener loin	
♦ Planifier... stratégiquement!	8
♦ S'impliquer (Gouvernance/administration)	10
♦ Faire équipe (Soutien aux tables sectorielles, membres,etc)	11
Pôles d'attraction le long du parcours	
♦ Pédiatrie sociale	12
♦ Forum citoyen de Verdun	13
♦ Initiative milieu de vie	13
♦ Navette Or	14
♦ Comité d'analyse des projets FLCPEs	14
♦ Comité de réflexion FLCPEs	15
♦ Détour à signaler: déménagement	15
Compagnons de route	
♦ Liens avec nos partenaires	16
♦ Communications	17
Dans le coffre à outils de la CDSV...	
♦ Finances	18
♦ Ressources humaines	18
♦ Formation Leadership rassembleur	19
Destination 2010-2013	19
Remerciements	20

Forts des révélations issues du *Portrait de quartier « Agir ensemble à Verdun »*¹, les membres de la Concertation en développement social de Verdun (CDSV) étaient gonflés à bloc, prêts à se retrousser les manches et à franchir une nouvelle étape dans ce périple qu'est le travail pour l'amélioration des conditions de vie de la population.

C'est un plan d'action ambitieux qui a donc été adopté pour 2009-2010, avec pour objectifs principaux de faire consensus autour d'enjeux et de priorités d'actions concertées, de faire émerger une vision commune sur les enjeux sociaux à Verdun, de renforcer les liens avec la composante économique, augmenter la visibilité, améliorer les communications. Le tout à travers le tourbillon des dossiers à défendre, des liens à approfondir entre les membres de tous les secteurs, sans oublier les ponts à créer avec les citoyens et citoyennes.

Ambitieux disions-nous? Hum...

À l'instar de groupes de voyageurs qui se préparent longtemps d'avance avant de partir à l'aventure, les membres de la CDSV ont dû prendre le temps de se préparer d'abord, avant d'embarquer de plein pied dans l'action. Collectivement, il fallait s'entendre sur bon nombre d'aspects : quelle sera la destination commune? Le parcours à emprunter? Le moyen d'y arriver? Oui, la CDSV est bel et bien à la croisée des chemins.

Les attentes à l'égard de la table de quartier sont élevées et variées. On la reconnaît de plus en plus comme l'acteur incontournable en développement social. Mais comment chacun s'inscrit-il à l'intérieur de ce mouvement? Comment s'opère le passage de la théorie à la pratique? Comment prioriser? Comment travailler ensemble et efficacement, dans notre lutte contre la pauvreté, dans l'univers complexe où nous évoluons?

Faire équipe nécessite une ouverture au dialogue, un engagement et une vision partagée. La démarche de planification stratégique entreprise grâce au soutien de Centraide et du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale nous a permis de confronter nos idées et perceptions, de gagner en maturité collective...de mener à bien nos préparatifs de voyage, si l'on peut dire!

La lecture du présent rapport, qui couvre la période allant du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010, vous permettra de mesurer tout le travail accompli pour l'atteinte de nos objectifs.



1 «Agir ensemble à Verdun; portrait et enjeux socioéconomiques du territoire », par Christian Jetté et Christian Paquin, 2009 (disponible au : www.larepps.uqam.ca/publications/index.php et au : http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/ARR_VER_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PORTRAIT_DE_VERDUN.PDF)

La CDSV...pour un voyage significatif

Mission

La mission de la CDSV est de travailler en collaboration et en concertation avec les différentes instances à l'amélioration des conditions de vie, au bien-être de la population et à l'élimination de la pauvreté en tant que projet de société.

Objectifs généraux

Promouvoir et soutenir la concertation intersectorielle et multi-réseau entre les acteurs de l'arrondissement Verdun en développement social et communautaire;

- Favoriser l'émergence de consensus autour des enjeux ou des problématiques transversales qui touchent la communauté
- Identifier et répondre aux besoins particuliers du milieu et aux enjeux des acteurs sociaux et communautaires
- Sensibiliser la population aux problématiques existantes et aux solutions envisagées par le milieu
- Assurer la promotion et la communication en développement social et communautaire (circulation d'information et rayonnement de la CDSV)
- Assurer une veille informationnelle sur les enjeux du développement social et voir à l'appropriation de ces enjeux par le milieu

Soutenir et consolider les initiatives concrètes favorisant le développement social et communautaire;

- Soutenir les tables sectorielles en lien avec les priorités et les enjeux de quartier
- Développer la solidarité et la concertation dans le milieu en favorisant l'implication des citoyens et des citoyennes
- Contribuer à orienter les grands programmes de financement

Assurer les représentations requises auprès de l'ensemble des instances décisionnelles: municipale, provinciale et fédérale



Le chemin parcouru

Automne 2000 ; Le Conseil Verdunois d'initiative et d'intervention communautaire (CVIIC) amorce une réflexion sur l'état de la concertation locale

Début 2002 : Premiers développements : Fusion municipale et Sommet de Verdun; Nouvelles responsabilités des arrondissements en matière de développement social. Besoin d'une concertation large et besoin d'échanges

Mai 2002 : Premier comité conjoint composé du CVIIC et du CLSC; Premier soutien financier de la Régie régionale avec comme conditions : intersectorialité, inter réseaux et l'appui ainsi que l'implication de l'arrondissement de Verdun

Fin 2002, début 2003 : Comité d'implantation tripartite : CVIIC, CLSC et Arrondissement Verdun; Soutien financier de la Régie régionale; Consultation du milieu sur un modèle organisationnel; Ébauche de règlements généraux; Nouvelle condition de l'arrondissement afin d'assurer le leadership (poste d'office à la présidence)

Janvier 2004-2005 : CDSV an 1 : Mise sur pied de la Concertation en développement social de Verdun (CDSV); Embauche du premier coordonnateur; Règles minimales de fonctionnement; Soutien financier additionnel de la Ville de Montréal; 18 représentants sur le CA; Consultation sur les priorités d'action; Formation d'un premier comité d'analyse de projets dans le cadre du programme Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

2005-2006 : CDSV an 2 : Conception de la carte des ressources et d'un logo; Organisation d'assemblées d'informations (élections municipales, projet d'implantation Casino de Montréal au Bassin Peel); Organisation et promotion de la Marche du 17 octobre; Soutien à la mise sur pied d'une concertation en relations interculturelles et en sécurité alimentaire; Nouvelle ouverture de l'arrondissement avec l'élection démocratique à la présidence; Premières démarches menant vers l'incorporation

2006-2007 : CDSV an 3 : Soutien financier triennal; Mise sur pied de comités (plan d'action triennal, incorporation, règlements généraux); Ébauche d'un bulletin d'information; Assemblée de réflexion et d'orientation; Incorporation; Assemblée de fondation, adoption des règlements généraux; Officialisation du membership

2007-2008 : CDSV an 4 : Consolidation du membership; Deuxième édition de la Carte des ressources de Verdun; Formation d'un comité multipartite sur l'agrandissement du CLSC; Participation à la révision de la Politique familiale de l'arrondissement; Amorce du projet de portrait de quartier; Choix du LAREPPS pour réaliser le Portrait de quartier

2008-2009 : CDSV an 5 : Réalisation du « Portrait de quartier »; Tenue des tables rondes; Lancement du Portrait de quartier « Agir ensemble à Verdun »; Arrivée de nouveaux membres (Anglo Family Council, Commission scolaire anglophone, Société de développement commercial Wellington); Réflexion sur les besoins en matière de communications; Premiers pas vers l'autonomie de gestion; Embauche d'un soutien à la coordination.

Qui monte à bord?

La Concertation en développement social de Verdun a un Conseil d'administration composé d'un maximum de 25 délégations. Il a en son sein quatre composantes, dont voici les membres :

Composante communautaire :

- Table de concertation Famille de Verdun
- Centre des ressources pour aînéEs de Verdun
- Conseil des arts et de la culture
- Anglo Family Council
- Table revitalisation urbaine et logement social
- Groupement d'organismes communautaires en condition féminine
- Conseil verdunois d'initiative et d'intervention communautaire
- Table de concertation en relations interculturelles de Verdun
- Table de concertation jeunesse de Verdun 16-30 ans
- Table de concertation jeunesse de Verdun 6-17 ans
- Comité sécurité alimentaire de Verdun
- Table d'organismes communautaires en santé mentale du Sud-Ouest-Verdun

Composante institutionnelle

- Arrondissement de Verdun
- CSSS Sud-Ouest-Verdun
- Commissions scolaires anglophone et francophone
- Sécurité urbaine

Composante économique

- Centre local de développement
- SDC Wellington

Composante citoyenne

- Deux représentantEs citoyenNes

Le Comité exécutif est composé de cinq membres élus, dont un minimum de trois issus du milieu communautaire, en plus d'un représentant nommé d'office issu de l'arrondissement de Verdun.

Membres du comité exécutif en 2009-2010

M. Alain Tassé - Président, Arrondissement Verdun
Mme Line St-Amour - Vice-présidente, Table Famille
Mme Christiane Poulin- Trésorière, Conseil des arts et de la culture
M. Denis Plante Jr. - Secrétaire, Table Jeunesse, comité 6-17 ans
M. Denis Paquin – Administrateur, CSSS Sud-Ouest-Verdun
M. Normand Houle - Nommé d'office, Direction sports, loisirs, culture et développement social

◆ Planifier...stratégiquement!

Grâce au soutien financier de Centraide et du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale, c'est sous la houlette des consultants du *Caucus, Conseillers en développement des organisations* que les membres de la CDSV se sont investis dans une démarche de planification stratégique, avec l'apport du comité mandataire, formé au sein du CA. Le portrait de quartier lancé en février 2009 suggérait des pistes d'action, ciblant plusieurs enjeux; mais agir ensemble en mettant le bien commun au cœur de nos décisions allait nécessiter quelques étapes de préparation.

En effet, un écart de perception a été identifié dès le début de l'exercice, au sein même du comité mandataire: certains étaient d'avis qu'il fallait élaborer un plan de développement social du quartier, et d'autres favorisaient un plan de développement pour l'organisation comme telle. Après quelques nœuds à défaire et quelques moments d'inconfort, l'expérience s'est avérée tantôt exigeante, tantôt emballante, mais mobilisatrice tout au long du parcours, témoignant du sentiment d'appartenance des membres à leur table de quartier et de leur désir de vraiment faire équipe. En voici les grandes lignes :

Journée d'appropriation du Portrait de quartier : c'est le 4 novembre que se sont réunis plus d'une cinquantaine de représentants issus des secteurs communautaire, institutionnel et économique et politique, dans le but de se pencher ensemble sur les enjeux en développement social, évoqués par les auteurs du portrait de quartier.

Nous avons réalisé cette journée conjointement avec le Centre local de développement de Verdun, qui était à l'étape d'élaboration de son Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE). Cette action conjointe s'inscrivait dans la volonté maintes fois exprimée par les acteurs communautaires et économiques, de travailler ensemble.

Diagnostic organisationnel : 6 focus groupes composés de membres du C.A., membres du C.E, membres des tables sectorielles, citoyens de l'arrondissement, répondants de l'Ile-des-Sœurs, ainsi que quelques informateurs clés rencontrés individuellement, ont été invités à s'exprimer – tantôt par écrit, tantôt en mode discussion - sur différents aspects de la CDSV. Ont été abordés entre autres : mission, objectifs, rôle, gouvernance, actions, activités, priorités, enjeux territoriaux, relations avec le milieu, etc.

Journée d'appropriation du diagnostic organisationnel : les consultants ont procédé à l'analyse des propos recueillis, pour livrer aux membres un diagnostic organisationnel reflétant l'état des lieux. Le « travail ensemble », réaliser des projets concrets et concertés, prioriser et non additionner les cibles, améliorer le processus décisionnel, clarifier le rôle de chacun (CE, CA, délégués), en sont les points principaux.

Plan d'orientation pour 2010-2013 : à l'issue de ces mois d'échanges et de validation, un plan d'orientation a été adopté au printemps, mettant en lumière l'enjeu de fond pour la CDSV pour les années à venir et les axes de développement priorités par les membres.

Et maintenant?

Au moment d'écrire ces lignes, le processus de planification stratégique tire à sa fin. Le premier plan d'action triennal de la CDSV sera soumis aux membres lors de l'assemblée générale annuelle (29 septembre 2010). Y seront détaillés les objectifs, les moyens, les échéances, les porteurs de dossiers et les indicateurs de résultats.

Nous pouvons d'ores et déjà affirmer que cet exercice collectif de longue haleine a permis à chacun d'exprimer ses attentes, nommer les ambiguïtés et faire preuve d'authenticité dans les échanges. La question du modèle de concertation de la table de quartier sera certes approfondie, car les opinions divergent. Aussi, la table de quartier doit-elle être le porteur de ballon ou le facilitateur? Comment arriver à trouver l'équilibre entre le réseautage, la sensibilisation, la mobilisation, l'implication, la réalisation?

**Principaux axes de développement du plan d'orientation adopté par le
Conseil d'administration :**

Se doter de conditions favorables à la concertation en :

- Clarifiant les repères identitaires
- Adaptant la structure et les processus organisationnels
- Faisant la promotion de la mission et des initiatives de la CDSV

-Mettre les Verdunois au cœur de nos préoccupations en :

- Mettant en œuvre des projets concertés convergeant vers les enjeux prioritaires de la communauté (pauvreté et défavorisation, éducation et décrochage scolaire)

Merci aux membres du comité mandataire
pour leur engagement tout au long de la démarche :

Annick Diop (Table de concertation en relations interculturelles de Verdun), Jonathan Fortier (Projet rassembleur en sécurité alimentaire du COSAV/ Marchés saisonniers), Chantal Lamarre (Table logement social et revitalisation urbaine), Line St-Amour (Table Famille de Verdun), Jean-François Cloutier (Délégué citoyen).

◇ S'impliquer (Gouvernance et administration)

En 2009-2010, la CDSV a confirmé la solidité de sa base, avec un membership fort, varié, investi. Cela participe d'un intérêt et d'une volonté des membres en place de favoriser la concertation et l'approche intersectorielle. De nouveaux acteurs ont d'ailleurs décidé de rejoindre nos rangs en début d'année : la commission scolaire anglophone Lester B. Pearson, l'Anglo Family Council et la SDC Wellington.

Le Conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises, en plus de tenir son assemblée générale en juin 2009. Les délégués et substituts des différentes tables sectorielles ont participé avec intérêt et constance aux réunions. De plus, de nombreux invités et observateurs, dont le maire de l'arrondissement de Verdun, M. Claude Trudel et le député de Verdun, M. Henri-François Gauthrin, ont participé à l'une ou l'autre des réunions. Les membres de la CDSV - à l'instar de plusieurs observateurs- par leur implication et leur présence assidue aux réunions, reconnaissent la crédibilité de ce véhicule qu'est la table de quartier, en matière de développement social.

Dossiers et enjeux qui ont été abordés en cours d'année au sein du conseil d'administration :

** certains d'entre eux sont exposés en détail plus loin*

La lutte à la pauvreté en général - Le logement social et plus précisément les projets de coopératives d'habitation en cours de réalisation - Le raccrochage scolaire et la maturité scolaire - Le plan stratégique de la Commission scolaire Marguerite Bourgeoys (présentation et consultation) - Les rapprochements interculturels - L'attribution de 50 places octroyées en garderie à Verdun et les défis rencontrés pour les implanter - La sécurité alimentaire et plus particulièrement le « projet rassembleur » et la tenue des marchés saisonniers dans le quartier centre-ville - La condition féminine (outils de sensibilisation à la violence faite aux femmes, Marche mondiale des femmes de 2010) - Le programme *fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale* - La pédiatrie sociale - Le financement et la reconnaissance des groupes communautaires - Les besoins des aînés en matière de transports - Les jeunes et le tabac de contrebande - La récupération des églises - L'initiative citoyenne du Forum citoyen de Verdun - Les relations avec le milieu économique.



De son côté, le Comité exécutif s'est réuni à huit reprises, afin d'assurer une saine gestion et un suivi des dossiers. Il a tenu une « journée bilan » en mai, mesurant le chemin parcouru, l'atteinte des objectifs, la portée des actions et enfin, proposant des pistes d'action pour l'année à venir en tenant compte de la démarche de planification stratégique.

Les finances, la gestion du personnel, l'organisation des rencontres et événements, le suivi du plan d'action, ont été rigoureusement observés grâce à l'implication et la collaboration des cinq membres élus en assemblée générale, du représentant de l'arrondissement et de la permanence de la CDSV.



◆ Faire équipe (soutien aux tables, aux membres, aux projets)

Les tables sectorielles jouissent d'une réelle autonomie au sein de la CDSV et leur expertise est reconnue de tous. Cela est tributaire de notre mode de fonctionnement décentralisé.

Un soutien continu a été accordé au Comité sécurité alimentaire Verdun (COSAV), via l'implication de la coordonnatrice sur le comité aviseur du « projet rassembleur en sécurité alimentaire à Verdun ». Ce projet est financé par la Direction de santé publique sur une base triennale. C'est d'ailleurs la CDSV qui est mandant de la subvention à verser au COSAV, via un protocole d'entente.

La coordination a également offert un soutien tantôt ponctuel, tantôt régulier, à diverses tables sectorielles et organismes communautaires, en agissant à titre de personne-ressource de multiples manières : rencontres de planification, d'orientation, de présentation du portrait de quartier, références, coaching.

Lettres d'appui diverses données en 2009-2010 :

Au Projet Navette Or – À la campagne pour un plan d'investissement sur 5 ans en logement social (budget Bachand) – Au Forum citoyen de Verdun – Au projet de CASA CAFI pour aînés issus de l'immigration – Aux Marchés saisonniers du Sud-Ouest – Au projet en sécurité alimentaire pour aînés du REVE et du Réseau Bénévoles de Verdun – Au projet du CACV pour la mobilisation des communautés autour du logement social et de la revitalisation urbaine – À la candidature de l'arrondissement Verdun pour l'obtention d'une patinoire réfrigérée, auprès de la Fondation des Canadiens pour l'enfance -

◆ Pédiatrie sociale

Le projet d'implantation d'une clinique de pédiatrie sociale est un dossier qui a retenu l'attention des membres. La genèse de ce projet remonte à l'an dernier, où quelques intervenants verdunois n'évoluant pas activement au sein de la concertation y voyaient une solution à divers problèmes vécus par de jeunes enfants du primaire.

Des organismes-jeunesse reconnus et implantés dans la communauté ont d'abord été approchés et ont eu le souci de créer des ponts entre les instigateurs et la concertation, qui regroupe non seulement les tables sectorielles « famille » et « jeunesse », mais aussi des représentants du CSSS. L'idée était toute simple : s'assurer que les organismes déjà actifs en enfance-jeunesse et déjà réseautés, soient partie prenante de toutes les étapes du projet s'il se réalisait.

Les réunions du CA de la CDSV ont été un lieu de discussion important, menant à une rencontre en octobre 2009, entre des représentants de la *Fondation pour la pédiatrie sociale* et des représentants du secteur famille et jeunesse, ainsi que d'autres membres de la CDSV.

Les principales préoccupations du milieu, si l'on peut dire, touchent à la fois le caractère entrepreneurial inhérent au fonctionnement des cliniques de pédiatrie sociale telles qu'on les connaît, mais aussi les contraintes liées à la levée de fonds. Les membres de la Table famille se sont aussi interrogés sur la question des prêts de services et sur l'absence de véritable étude d'impact dans la communauté. Enfin, des préoccupations touchant la complémentarité des services offerts et la nécessité de travailler avec les acteurs déjà en place ont été évoquées. Ultimement, des inquiétudes sur les initiatives parrainées par des fondations privées et sur le rôle plus global du privé au sein du paysage social montréalais et québécois ont été émises.

Aux dernières nouvelles, les membres de la Table jeunesse, de leur côté, ont invité les instigateurs du projet à participer à leurs réunions régulières; cela serait garant d'un respect des ressources déjà en place et de l'approche préconisée par les groupes communautaires.

Tous ces échanges en cours d'année ont permis d'exposer la pluralité des points de vue, confronter les idées et surtout, de mettre en lumière le travail immense qui se fait déjà sur le terrain, souvent porté à bout de bras par des organismes qui luttent pour assurer leur financement sans jouir du même niveau de visibilité....Ce dossier sera à suivre en 2010-2011.



◆ Forum citoyen de Verdun

Au sein de la CDSV, la question de la participation citoyenne est une préoccupation transversale, si l'on peut dire, puisque les citoyens sont ceux « pour » et « avec qui » nous travaillons. Parmi nos membres, plusieurs groupes de base ont d'ailleurs des acquis solides et reconnus en matière de mobilisation citoyenne.

Comment notre structure intersectorielle peut-elle créer des ponts avec les citoyens, de telle sorte que de part et d'autres un réel dialogue s'installe? Il n'y pas de formule « prête-à-porter » en ce domaine et chaque concertation connaît une réalité qui lui est propre. La CDSV aura à défricher en cette matière, dans le respect des alliances déjà formées et dans un esprit de collaboration.

Une réflexion est à faire et cette volonté a déjà été exprimée par les membres. C'est dans le prochain plan d'action que nous l'entamerons, n'ayant pu la mener de manière satisfaisante à ce jour.

La conjoncture semblait pourtant idéale, vu l'avènement du premier Forum citoyen de Verdun, né dans la foulée du 5^e Sommet citoyen de Montréal de juin 2009. Des citoyens et des groupes communautaires membres de la CDSV ont pris l'initiative d'entamer une démarche citoyenne, à l'instar d'autres arrondissements. Sous le nom de Forum citoyen de Verdun et ayant comme slogan « *Le Verdun que nous voulons* », cette démarche permettait aux citoyens de s'exprimer sur leur vision des enjeux dans l'arrondissement tout en réfléchissant à un Verdun idéal.

Bien que l'intérêt soulevé par un tel événement n'ait pas été égal chez tous les membres de la CDSV, il aura au moins eu le mérite de soulever avec beaucoup d'acuité plusieurs questions d'actualité : quelle place accorder à la composante citoyenne au sein de notre structure? Comment ? Quel soutien doit-on ou croit-on pouvoir apporter à de telles initiatives, en tant que table de quartier? Nous aurons le loisir d'approfondir ces questionnements en 2010-2011.

◆ Initiative Milieu de vie

Autre sujet ayant interpellé la CDSV cette année : l'initiative « milieu de vie ». Ce projet, proposé initialement par l'organisme « Réseau d'entraide de Verdun », visait la récupération d'une église excédentaire du quartier, afin d'en faire un projet communautaire structurant. En plus du déménagement de l'organisme qui le défendait, des volets en logement social et en économie sociale étaient envisagés. C'est vers la CDSV que les yeux se sont tournés : réunions, présentations et discussions se sont tenues entre les différents protagonistes potentiels (CDSV, arrondissement, organismes communautaires). Le milieu était confiant que moyennant l'implication de chacun, en plus du support d'un stagiaire à venir, le projet ait de fortes chances de prendre son envol. La tenue d'une journée de réflexion sur la mise en valeur des églises à des fins communautaires a aussi été proposée, afin que les citoyens puissent exprimer leur opinion.

Avant de pouvoir aller plus loin, nous avons appris que l'archevêché avait procédé à la vente du bâtiment convoité à un groupe religieux, tel que prescrit dans sa politique interne.

Si cette initiative n'a pas pu voir le jour, il n'en reste pas moins qu'elle aura généré des discussions essentielles autant à l'interne qu'à l'externe, à propos du rôle de la CDSV et des attentes que plusieurs ont, face à la table de quartier. Attentes, mentionnons-le, qui attestent une fois de plus de la crédibilité grandissante dont elle fait l'objet dans la communauté.

La CDSV doit-elle être « porteur de projets »... et comment? Doit-elle plutôt jouer un rôle de facilitateur? Que veut dire, pour chacun, porter un projet? Est-ce en assurer la gestion? La supervision? La coordination? La réalisation?

Si toutes les questions n'ont pas encore trouvé leur réponse, force nous est d'admettre que tous s'entendent sur un point : la volonté d'unir les forces vives du milieu pour trouver des solutions concrètes à la pauvreté et à la défavorisation vécue sur notre territoire.

◆ Navette Or

La Navette Or, projet visant l'implantation d'un service d'autobus pour les aînés de l'arrondissement de Verdun, a mobilisé plusieurs membres de la CDSV et a reçu un appui formel du CA.. Il est important de noter la grande pertinence de ce projet, étant donné la population vieillissante, constat abondamment souligné dans le portrait de quartier.

Bien que piloté par la Table de concertation des Ressources pour AînéEs, le projet Navette Or a bénéficié du soutien et de l'expertise de l'arrondissement et de la Table sur la sécurité urbaine. Un comité de travail s'est constitué et des consultations auprès des citoyens et citoyennes ont eu lieu, afin de déterminer les besoins des personnes âgées en lien avec leurs déplacements. Hélas! Nous avons appris que ce projet est mis sur la glace au moins jusqu'au printemps 2011, la Société de transport de Montréal ayant besoin de plus temps pour en évaluer la faisabilité. Quoiqu'il en soit, la mobilisation des acteurs aura jeté les premiers jalons d'un projet fort attendu, qui nous l'espérons n'est que partie remise.

◆ Comité d'analyse des projets soumis au programme « fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale »

Depuis les débuts du Programme *Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale* (issu de l'entente entre la Ville de Montréal et le Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale), l'arrondissement s'associe avec le milieu pour la sélection des projets. Ainsi, à chaque année, un comité d'analyse des projets est formé au sein de la CDSV, réunissant des membres de tous les secteurs. Le comité procède à l'analyse des projets déposés et soumet ses recommandations à l'arrondissement.

Les projets doivent s'inscrire à l'intérieur des balises de l'entente MESS/Ville et des cibles prioritaires par la CDSV. En 2010, c'est environ 175 000\$ qui ont été répartis dans seize projets répondant à des besoins concrets et criants de notre communauté.

Merci aux membres du comité d'analyse : Annick Diop (TCRIV), Marc Cloutier (CLD), Normand Houle (arrondissement), Francine Lefebvre (CDSV), Douglas Flook (Commission scolaire Lester B. Pearson), Hélène Felteau, (CSSS Sud-Ouest-Verdun) et Johann Guay (arrondissement, en soutien).

◇ Comité de réflexion sur le programme « Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale »

Pour faire suite au point précédent, notons que depuis 2004, l'expérience est positive, mais des questions ont été soulevées au fil du temps au sein de la concertation. À titre d'exemple, certains membres suggéraient que ce fonds favorise un « méga projet » plutôt que soutenir plusieurs initiatives variées, associant « gros projets » à « effet structurant ». D'autres membres questionnaient quant à eux, les critères de sélection, ou la clarté relative des indications fournies lors de l'appel de projets, etc. La création d'un comité de réflexion a donc été votée à l'assemblée générale annuelle. L'engouement pour ce comité a été tel que neuf membres ont voulu s'y impliquer. Il a été formé au sein du conseil d'administration en novembre 2009, afin pour considérer tous les aspects et aller au fond du questionnement.

Les travaux se sont échelonnés sur sept réunions et les recommandations du comité seront soumises à l'automne 2010 aux membres du C.A. En attendant leurs observations, nous remercions les membres qui s'y sont impliqués : Denis Plante Jr (Jeunesse 6-17 ans), Hélène Felteau (CSSS), John Harvey (organismes communautaires en santé mentale), Jonathan Fortier (sécurité alimentaire), Marc Cloutier (CLD), Johann Guay (arrondissement Verdun), Francine Lefebvre (coordination) et Ian-Pierre Scott (soutien).

◇ Détour à signaler : déménagement

Depuis sa fondation, la CDSV louait un bureau au Comité d'action des citoyens et citoyennes de Verdun, organisme communautaire verdunois qui a soutenu la CDSV depuis ses débuts. Cependant, en cours d'année, les besoins grandissants de nos deux organisations et le manque d'espace qui en découle, ont amené la CDSV à rechercher un local ailleurs.

Ainsi, il nous a fallu considérer que dans un avenir rapproché, des contractuels s'ajouteraient à l'occasion à la permanence et donc, choisir un local en conséquence...tout en tenant compte de nos moyens financiers. Après une période de recherche courte mais intense, le choix s'est arrêté au 4400, boul. Lasalle. Les dimensions du local, l'accès à des salles de réunion et à tout l'équipement de bureau nécessaire à notre travail, ainsi que la souplesse au niveau des conditions de location ont motivé ce choix.

◆ Liens avec nos partenaires

La CDSV est de plus en plus reconnue dans la communauté comme étant un acteur incontournable en matière de développement social. Elle est amenée à se prononcer sur plusieurs dossiers et à prendre part à une multitude d'évènements. Ainsi, les activités de représentations ont été diverses et enrichissantes.

Il est d'une importance capitale pour la CDSV de développer et de maintenir des alliances soutenues avec les membres et les partenaires du milieu. Corollairement, il est essentiel pour notre table de quartier de promouvoir le développement social auprès de la communauté, de nos partenaires et de nos membres. Enfin, la CDSV a à cœur de bien jouer son rôle de porte-parole en ce qui a trait aux enjeux liés au développement social dans notre arrondissement.

Il convient donc de décliner les diverses activités de représentations auxquelles la coordination de la CDSV a participé au courant de l'année, souvent accompagnée de membres du CE ou du CA. A l'évidence, il ne s'agit pas d'une liste exhaustive:

- Réunions de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ); notamment, discussions touchant le financement des tables de quartier en plus d'aborder certains dossiers politiques de taille
- Comité de travail de la CMTQ portant sur les interventions de la Fondation Lucie et André Chagnon
- Réunions des coordonnateurs des tables de quartier du Sud-Ouest ¹ notamment sur le programme de sécurité alimentaire de la Direction de la santé publique et sur le Plan d'action local en santé publique 2010-2015 du CSSS Sud-Ouest Verdun
- Participation au dévoilement de la Stratégie 2010-2015 pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale de Centraide
- Présence aux Conseils d'arrondissement de Verdun
- Rencontres avec le CSSS Sud-Ouest-Verdun; réunions avec les coordonnateurs des tables du Sud-Ouest et l'équipe des organisateurs communautaires; réunions portant sur la pandémie (grippe A H1 N1)
- Réunions avec la Direction de la santé publique en lien avec le Programme « Initiative de soutien au développement de la sécurité alimentaire dans la région de Montréal »

Outre ¹ la Concertation en développement social de Verdun, les tables du sud-ouest sont formées de : Action-Gardien de Pointe-Saint-Charles, Coalition de la Petite Bourgogne Quartier en Santé, Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul et Solidarité-Saint-Henri.

- Participation aux « Midis-motivations », activité de réseautage organisée par la Fondation du développement local de Verdun
- Participation à la consultation sur le Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) 2010-2012 du CLD Verdun et son dévoilement
- Présentation du Portrait de quartier « *Agir ensemble à Verdun* » aux groupes suivants :
 - Forum citoyen de Verdun
 - Milieu scolaire et organismes jeunesse verdunois (au Centre d'éducation pour adultes Champlain)
- Participations ponctuelles aux réunions de plusieurs tables sectorielles (CVIIC, Jeunesse, Famille), à l'assemblée générale annuelle de certains groupes communautaires verdunois (Action Surveillance Verdun, Cible Retour à l'Emploi) ainsi qu'à un « Souper citoyen » à CASA CAFI.



◆ Communications

Une des préoccupations de la CDSV est de diffuser adéquatement la masse d'informations qui transite sur une base quotidienne. Une bonne partie de l'information porte très souvent sur des enjeux en développement social, qui interpellent au plus haut point nos membres. Le mot d'ordre est donc le partage de l'information afin d'en dégager une compréhension commune.

La courroie de transmission par excellence pour relayer l'information demeure, sans contredit, le courrier électronique. Ainsi, la coordination a acheminé aux membres - avec discernement - études, mémoires, documents d'information, liens utiles et événements, sur une base régulière.

Par ailleurs, la question des besoins en matière de communications et de visibilité se pose toujours au sein de la CDSV. Malheureusement, nous n'avons pas en été mesure d'attaquer de plein fouet cet aspect, en vertu de nos ressources disponibles limitées et de l'ampleur de la démarche de planification stratégique qui a accaparé beaucoup de notre temps et énergie.

Nous ne pouvons que trop insister sur la grande nécessité de nous doter, à court et à moyen terme, d'outils communicationnels à la hauteur de nos besoins et de nos actions. Il est important d'assurer le rayonnement de la CDSV tant à l'interne qu'à l'externe.

Ainsi, nous souhaitons dans un avenir rapproché procéder à l'embauche de contractuels pour créer ou actualiser nos outils promotionnels et enfin, réaliser une trousse d'information sur la CDSV destinée aux nouveaux membres qui permettrait une meilleure connaissance de notre mission, structure, fonctionnement, objectifs, et dossiers prioritaires.

◆ Finances

Le financement de base de la CDSV provient du programme **Initiative montréalaise de soutien au développement social local**. Centraide, la Direction de santé publique (DSP) et la Ville de Montréal investissent dans ce programme et ce, pour les 29 tables de quartier que l'on retrouve sur l'île de Montréal. Cette année encore, la subvention de base s'élevait à 65 000\$.

Certaines actions de la CDSV sont soutenues financièrement tantôt par des donateurs, tantôt par des partenaires. Soulignons le support particulier de Centraide et du MESS pour la démarche de planification stratégique, sans qui elle n'aurait pas été possible.

Ajoutons à cela la contribution financière du Centre local de développement pour la tenue de la journée d'appropriation du portrait de quartier, et le généreux soutien du Député provincial M. Henri-François Gautrin...et vous avez là un portrait global des instances qui nous permettent une meilleure atteinte de nos objectifs.

Enfin, mentionnons que la CDSV est incorporée et autonome quant à sa gestion financière, et qu'elle procède annuellement au dépôt d'états financiers vérifiés, qui sont présentés en assemblée générale annuelle (disponibles sur demande).

◆ Ressources humaines

L'équipe de la permanence est composée de la coordonnatrice, à raison de 32 heures/semaine et d'un soutien à la coordination, à raison de 14 heures/semaine.

Le rôle de la coordonnatrice est de soutenir le travail de l'organisation, en s'assurant entre autres de la réalisation des activités prévues au plan d'action. Elle voit également à la circulation de l'information et participe à de nombreuses activités de représentation pour la CDSV. Notons que des ajouts importants sont survenus en cours d'année : la supervision du soutien à la coordination, et de nouvelles tâches administratives inhérentes à la réalisation de l'autonomie financière de la CDSV, effective depuis le 1^{er} avril.

Le soutien à la coordination l'a secondée, notamment en assurant le secrétariat pendant diverses réunions, en accomplissant des mandats rédactionnels ou de nature cléricale.

Nous ne saurions trop insister sur le fait que l'augmentation de l'enveloppe budgétaire de notre table de quartier nous permettrait d'avoir les moyens de nos ambitions... Notre marge de manœuvre et notre capacité d'agir est intimement liée à ce facteur déterminant! C'est pourquoi nos représentations, via la CMTQ, auprès de nos bailleurs de fonds, visant un financement de base à hauteur de 130 000\$ par année seront maintenues.

◇ Formation Leadership rassembleur

Cette année, la candidature de notre coordonnatrice Francine Lefebvre, a été retenue pour faire partie de la troisième cohorte du **Programme Leadership rassembleur**. Cette formation - offerte gratuitement aux organismes subventionnés par Centraide - est une initiative de Centraide et du Centre 123GO!. Elle s'adresse aux personnes jouant un rôle dans le développement et la mobilisation de leur milieu.

Ayant l'appui du conseil d'administration de la CDSV, la coordonnatrice a pu s'engager dans ce programme, qui s'échelonnait sur 4 semaines au cours de l'année. Elle a eu l'occasion d'aborder en profondeur la question du leadership dans le contexte souvent complexe et changeant d'une communauté où évoluent de nombreux acteurs.

Cette expérience des plus enrichissantes se veut un outil soutenant dans la compréhension de l'environnement ou la CDSV évolue, dans la conciliation des intérêts différents et dans la création de conditions propices au dialogue.

MERCI à Centraide et au Centre 123GO!

Destination 2010-2013

Au moment d'écrire ces lignes, le comité mandataire et la coordination, avec le soutien d'Alain Deslauriers (CAUCUS), qui nous a vaillamment accompagnés pendant l'année, mettent la dernière touche à l'élaboration du plan d'action triennal de la concertation. Il sera déposé en même temps que ce rapport à l'assemblée générale annuelle des membres.

Pour la première fois depuis sa création, les membres de la CDSV projettent leurs actions sur un horizon de trois ans, attestant d'une volonté ferme de travailler ensemble, de se rallier autour d'une vision commune du développement social à Verdun, tout en étant conscient que se doter des conditions favorables à la concertation demandera un investissement de chacun. Peut-être approchons-nous réellement de la fin de ce que l'on appelle communément « le travail en silo »?

Déterminer nos axes prioritaires de développement en tant qu'organisation nous a permis de gagner en maturité collective; nous nous appuyons sur celle-ci pour prendre la route vers la réalisation de nos objectifs d'améliorer les conditions de vie des citoyens et citoyennes!



Merci
à nos bailleurs de fonds, à nos partenaires
et à nos collaborateurs :

- ❑ Centraide
- ❑ Ville de Montréal – Arrondissement de Verdun
- ❑ Agence de santé et de services sociaux de Montréal
- ❑ Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
- ❑ Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun
- ❑ Député provincial M. Henri-François Gauthrin
- ❑ Centre local de développement de Verdun
- ❑ Caucus, Conseillers en développement des organisations
- ❑ À tous nos membres qui se sont investis dans la concertation!



4400 boulevard Lasalle, bureau 110
Verdun, (Québec), H4G 2A8
Tél. : 514-362-0177 poste 235
Courriel : coordination@cdsv.org