



# **Rapport d'activités 2008-2009**

Présenté à l'assemblée générale annuelle  
Le 17 juin 2009

## Table des matières

Mot du président.....	3
La CDSV en quelques mots	
➤ Mission de l'organisme.....	4
➤ Objectifs de la CDSV.....	4
➤ Bref historique de la CDSV.....	5
Qui sommes-nous?.....	7
An 5 de la CDSV.....	8
Les activités de la CDSV	
➤ Portrait de quartier.....	9
➤ Veille informationnelle.....	11
➤ Soutien aux tables sectorielles.....	12
➤ Activités de représentation.....	14
Vie associative de la CDSV	
➤ Gouvernance et administration.....	15
➤ Communications.....	18
La gestion de la CDSV	
➤ Plan d'action.....	19
➤ Finances.....	20
➤ Ressources humaines.....	21
Perspectives 2009-2010	
Planification stratégique...nous y sommes!.....	22
Remerciements.....	23

## Mot du président

Il me fait plaisir de vous accueillir à cette assemblée générale annuelle de la Concertation en développement social de Verdun. Vous noterez que l'année qui se termine a été très active. Je ne ferai évidemment pas l'élaboration de tous les dossiers traités en cours d'année mais il vaut certainement la peine de mentionner le travail incommensurable qui a mené à la présentation du portrait de quartier en février dernier.

Le portrait de quartier nous sert déjà et nous servira dans plusieurs dossiers à venir. En effet, nous avons été confirmés dans notre vision de l'arrondissement Verdun avec des données nous indiquant des disparités importantes entre les quartiers de Verdun. Nous comprenons facilement que les interventions sociales et communautaires sont beaucoup plus nécessaires dans le quartier Wellington-De L'Église. Nous avons également compris qu'il y a place à amélioration en ce qui concerne la concertation avec le milieu économique de Verdun.

Le portrait de quartier nous permet aussi d'aller de l'avant, tel que prévu, avec le plan d'action et le développement stratégique. Un consultant qui vient tout juste d'être embauché vous sera d'ailleurs présenté. Je tiens à souligner le travail du comité ad hoc sur ce plan d'action, travail qui, j'en suis certain, continuera d'emblée en 2009-2010.

Même si l'autonomie financière d'une organisation comme la nôtre fait toujours partie de nos soucis, l'année qui se termine a toutefois permis à la CDSV de finaliser ses démarches vers une pleine autonomie de gestion. Encore une fois, un grand merci au CACV qui a permis à la CDSV de répondre aux exigences techniques pendant nos premières années d'existence.

Je conclus en remerciant et en félicitant les membres du comité exécutif pour le temps consacré non seulement à la CDSV mais à la concertation de façon générale à Verdun.

Évidemment, vous aurez compris que je ne peux passer sous silence la merveilleuse collaboration de la coordonnatrice et de son nouvel adjoint. Sans le dévouement de Ian-Pierre et surtout de Francine, mes interventions à la CDSV ne seraient que du vent. Au nom du comité exécutif, du conseil d'administration et de l'ensemble des membres de la CDSV, je vous remercie profondément.

Beaucoup de travail reste à faire, l'année qui s'amorce s'annonce très excitante.

**Alain Tassé**  
**Président de la Concertation en développement social de Verdun**  
**Juin 2009**

## La CDSV en quelques mots

### **Mission de l'organisme**

La mission de la CDSV est de travailler en collaboration et en concertation avec les différentes instances à l'amélioration des conditions de vie, au bien-être de la population et à l'élimination de la pauvreté en tant que projet de société.

### **Objectifs généraux**

*Promouvoir et soutenir la concertation intersectorielle et multi-réseau entre les acteurs de l'arrondissement Verdun en développement social et communautaire;*

- ✓ Favoriser l'émergence de consensus autour des enjeux ou des problématiques transversales qui touchent la communauté
- ✓ Identifier et répondre aux besoins particuliers du milieu et aux enjeux des acteurs sociaux et communautaires
- ✓ Sensibiliser la population aux problématiques existantes et aux solutions envisagées par le milieu
- ✓ Assurer la promotion et la communication en développement social et communautaire (circulation d'information et rayonnement de la CDSV)
- ✓ Assurer une veille informationnelle sur les enjeux du développement social et voir à l'appropriation de ces enjeux par le milieu

*Soutenir et consolider les initiatives concrètes favorisant le développement social et communautaire;*

- ✓ Soutenir les tables sectorielles en lien avec les priorités et les enjeux de quartier
- ✓ Développer la solidarité et la concertation dans le milieu en favorisant l'implication des citoyens et des citoyennes
- ✓ Contribuer à orienter les grands programmes de financement

*Assurer les représentations requises auprès de l'ensemble des instances décisionnelles: municipale, provinciale et fédérale*

## **Bref historique de la CDSV**

### *Petite chronologie historique ...*

- **Automne 2000** ; Le Conseil Verdunois d'initiative et d'intervention communautaire (CVIIC) amorce une réflexion sur l'état de la concertation locale
  
- **Début 2002** : Premiers développements : Fusion municipale et Sommet de Verdun; Nouvelles responsabilités des arrondissements en matière de développement social (Loi 170); Besoin d'une concertation large et besoin d'échanges
  
- **Mai 2002** : Premier comité conjoint composé du CVIIC et du CLSC; Premier soutien financier de la Régie régionale avec comme conditions : intersectorialité, inter réseaux et l'appui ainsi que l'implication de l'arrondissement de Verdun
  
- **Décembre 2002-2003** : Comité d'implantation tripartite : CVIIC, CLSC et Arrondissement Verdun; Soutien financier de la Régie régionale; Consultation du milieu sur un modèle organisationnel; Ébauche de règlements généraux; Nouvelle condition de l'arrondissement afin d'assurer le leadership (poste d'office à la présidence)
  
- **Janvier 2004-2005** : CDSV an 1 : Mise sur pied de la Concertation en développement social de Verdun (CDSV); Embauche du premier coordonnateur; Règles minimales de fonctionnement; Soutien financier additionnel de la Ville de Montréal; 18 représentants sur le CA; Consultation auprès des tables sectorielles sur les priorités d'action regroupées autour de six cibles prioritaires; Formation d'un premier comité d'analyse de projets dans le cadre du programme Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
  
- **2005-2006** : CDSV an 2 : Conception de la carte des ressources et d'un logo; Organisation d'assemblées d'informations (élections municipales, projet d'implantation Casino de Montréal au Bassin Peel); Organisation et promotion de la Marche du 17 octobre – Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté; Soutien à la mise sur pied d'une concertation en relations interculturelles et en sécurité alimentaire; Nouvelle ouverture de l'arrondissement avec l'élection démocratique à la présidence; Premières démarches menant vers l'incorporation

- **2006-2007** : CDSV an 3 : Soutien financier triennal; Mise sur pied de comités portant sur le plan d'action triennal, l'incorporation et les règlements généraux; Ébauche d'un bulletin d'information; Assemblée de réflexion et d'orientation; Incorporation; Assemblée de fondation et adoption des règlements généraux; Officialisation du membership
- **2007-2008** : CDSV an 4 : Consolidation du membership; Deuxième édition de la Carte des ressources de Verdun; Formation d'un comité multipartite en lien avec l'agrandissement du CLSC; Participation à la révision de la Politique familiale de l'arrondissement; Amorce du projet de portrait diagnostique de quartier; Choix du LAREPPS pour réaliser le Portrait de quartier

...et ça continue!



## **Qui sommes-nous?**

La Concertation en développement social de Verdun a un Conseil d'administration (CA) comprenant un maximum de 25 délégations.

Le Conseil d'administration a en son sein quatre composantes :

### ***Composante communautaire :***

- Table de concertation famille de Verdun
- Centre des ressources pour aînéEs de Verdun
- Conseil des sports et des jeux
- Conseil des arts et de la culture
- Table revitalisation urbaine et logement social
- Regroupement d'organismes sur la condition féminine
- Conseil verdunois d'initiative et d'intervention communautaire (CVIIC)
- Table de concertation en relations interculturelles de Verdun
- Table de concertation jeunesse de Verdun 16-30 ans
- Table de concertation jeunesse de Verdun 6-17 ans
- Comité sécurité alimentaire de Verdun
- Table d'organismes communautaires en santé mentale

### ***Composante institutionnelle***

- Arrondissement de Verdun
- CSSS Sud-Ouest-Verdun
- Commission scolaire
- Centre local d'emploi
- Sécurité urbaine

### ***Composante économique***

- Centre local de développement

### ***Composante citoyenne***

- Deux représentantEs citoyenNes

La CDSV a également un Comité exécutif composé de cinq membres, dont un minimum de trois issus du communautaire et un représentant nommé d'office issu de l'arrondissement de Verdun

**Voici les membres du comité exécutif pour 2008-2009 dont nous saluons le travail :**

M. Alain Tassé - Président, Arrondissement Verdun  
Mme Line St-Amour - Vice-présidente, Table Famille  
Mme Christiane Poulin- Trésorière, Conseil des arts et culture  
Mme Chantal Lamarre - Secrétaire, Table logement social et revitalisation urbaine  
M. Gilles Dubois - Administrateur  
M. Normand Houle - Nommé d'office, Direction sports, loisirs, culture et développement social

La CDSV compte deux employés : la coordonnatrice, Francine Lefebvre et le soutien à la coordination, Ian-Pierre Scott.



### An 5 de la CDSV

La présent rapport fait état des réalisations et activités de la CDSV pour la période d'avril 2008 à mars 2009.

Nous entamions l'année 2008-2009 en nous retroussant les manches, prêts à nous lancer dans l'action à travers la réalisation du portrait diagnostique sur les enjeux sociaux dans l'arrondissement Verdun. Nous ne savions pas à quel point nous serions mobilisés par cette aventure!

Nous avons aussi comme objectifs principaux de dynamiser les rencontres autour des besoins et intérêts convergents des membres, de poursuivre la réflexion sur l'autonomie de gestion de la CDSV, tout comme sur les besoins en matière de communications.

Le plan d'action que nous nous étions donné était certes très ambitieux, mais l'implication des membres a été remarquable et a permis l'atteinte de la majorité de nos objectifs.

À vous d'en juger! Bonne lecture.



## Les activités de la CDSV

### Portrait de quartier

La réalisation du portrait sur les enjeux socio-économiques du territoire de Verdun est un projet qui mijote depuis quelques années au sein de la CDSV. Un des objectifs initiaux était d'améliorer la connaissance du milieu pour tous les acteurs du développement social et local, afin de dégager des priorités d'action en accord avec le nouveau visage de Verdun.

Deux volets ont été considérés : le volet statistique et le volet portant sur les enjeux sociaux à Verdun. Les plus récentes données issues du recensement de 2006 ont donc été utilisées. Il était nécessaire à notre avis, de faire la distinction entre les trois quartiers fort contrastés qui composent Verdun, afin d'en avoir une vision plus précise. Des réalités socio-économiques diamétralement opposées se diluent lorsque l'on considère un territoire de façon globale, en en tirant des moyennes. Toutes les données ont donc été traitées par quartiers. Pour ce qui est du volet qualitatif, une cinquantaine d'intervenants et de représentants de tous les milieux ont été rencontrés, afin de connaître leurs perceptions sur les défis à relever à Verdun.

Grâce au soutien de Centraide du Grand Montréal, la concertation a pu procéder à l'embauche d'une équipe de consultants qualifiés et passionnés : M. Christian Jetté, sociologue et co-directeur du Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS) ainsi que M. Christian Paquin, agent de planification, programmation et recherche, spécialiste en traitement des statistiques.

Nous ne saurions passer sous silence l'apport du CSSS Sud-Ouest-Verdun, qui a mis à notre disposition certaines données du recensement, spécifiques au territoire de l'arrondissement Verdun.

### Le processus

D'abord, plusieurs membres de la CDSV se sont impliqués avec la coordonnatrice, dans le comité « portrait de quartier » : la table de concertation en relations interculturelles de Verdun (Annick Diop), le Centre des femmes de Verdun (Marie-Anne Sarrazin), le CSSS Sud-Ouest-Verdun (Gilles Dubois). Ce comité s'est réuni six fois en cours d'année, autant pour la sélection des chercheurs que pour soutenir la démarche au fil de son évolution.

Huit tables rondes ont été organisées ainsi que plusieurs entrevues individuelles, tant auprès du milieu communautaire, économique, institutionnel, que politique. Plus d'une cinquantaine de représentants ont généreusement participé à cette démarche de quartier, nourrissant les chercheurs de leurs opinions, réflexions, observations, critiques et espoirs. Un des bienfaits collatéraux qui a été souligné par une majorité des intervenants, c'est la grande satisfaction d'avoir pu discuter et débattre librement entre eux sur des

problématiques et enjeux qui les touchent, le tout dans un cadre plus flexible que leurs réunions régulières et officielles. Un enrichissement pour tous!

La tenue des tables rondes s'est échelonnée de juin à octobre, suivie de la période d'analyse et de rédaction pour les chercheurs. Initialement, un lancement était prévu pour janvier 2009. Chemin faisant, nous avons constaté qu'un report en février était plus réaliste.

La journée du lancement a été fixée au 18 février 2009. Elle avait pour objectif de réunir des représentants de tous les secteurs – qu'ils soient membres ou non de la CDSV - afin que tous prennent ensemble connaissance des résultats de la démarche et qu'un échange des différents points de vue puisse s'amorcer.

Le lancement fut réussi, réunissant plus de 75 personnes dans la Salle du Conseil de la Mairie d'arrondissement. M. Christian Paquin a d'abord dévoilé le portrait statistique des trois quartiers de l'arrondissement Verdun, accompagné d'un comparatif avec Montréal et aussi avec l'ensemble du Québec. Ce fut ensuite au tour de M. Christian Jetté de nous exposer le résumé des commentaires et points de vue recueillis lors des tables rondes, suivi de son analyse quant aux enjeux sociaux sur le territoire de Verdun. Neuf enjeux principaux en sont ressortis : les trois sous-territoires fortement contrastés, l'image de Verdun, la question de la pauvreté et de la défavorisation, l'éducation et le décrochage scolaire, le logement et l'habitation, l'intégration des communautés culturelles, le relatif isolement de la communauté anglophone, le développement économique et l'emploi et une meilleure intégration des dimensions sociales et économiques du développement.

Une période d'échanges a fait suite aux présentations, permettant aux participants de s'exprimer sur leurs préoccupations dont : l'importance du phénomène du décrochage scolaire, l'importance de resserrer les liens entre les milieux communautaire et économique et, enfin, de tisser davantage de liens entre les communautés anglophone et francophone. Plus de temps nous aurait certes permis d'entendre une variété de commentaires et d'aller plus en profondeur. C'est pourquoi d'autres rendez-vous seront prévus en 2009, afin que les membres, les tables sectorielles ainsi que les citoyens puissent bénéficier d'un réel temps d'arrêt et s'approprier le vaste contenu du portrait de quartier, pour ensuite le discuter. Nous en reparlerons plus loin dans ce rapport, dans la rubrique « perspectives ».

L'ensemble de la démarche et des données socioéconomiques ont été formidablement consignées dans le document « *Agir ensemble à Verdun: portrait et enjeux socioéconomiques du territoire* », dont un exemplaire a été remis à chaque invité.

Nous avons déjà procédé à la réimpression d'une centaine de copies additionnelles, afin de répondre aux besoins des membres des tables sectorielles, qui n'ont pas tous pu participer au lancement. Le document est désormais disponible sur le site Web de l'arrondissement de Verdun et sur celui du LARREPS.

L'évènement a bénéficié d'une belle couverture médiatique au sein du journal local. En effet, le *Messenger de Verdun* a publié trois articles plutôt fouillés touchant le portrait de quartier assurant du coup une visibilité pour la CDSV.

Soulignons qu'il constitue la deuxième grande production documentaire de la CDSV depuis la parution de la deuxième édition de la Carte des ressources de l'arrondissement Verdun (février 2008) et qu'il est devenu un document de références incontournable autant auprès des élus et des fonctionnaires, qu'auprès de représentants du milieu économique. Notre but d'une vaste diffusion et utilisation par le milieu est atteint et nous en sommes très fiers.

Au niveau des lacunes, certains intervenants ont observé que l'aspect « arts et culture » aurait dû être développé plus en profondeur, tout comme celui sur le logement social.

L'appropriation du portrait de quartier sera l'étape d'introduction – la porte d'entrée, pour ainsi dire – à la démarche de planification stratégique que nous entamerons sous peu, afin que l'ensemble des membres de la CDSV puisse se projeter dans l'avenir et cibler les priorités d'actions pour les trois prochaines années. Une étape importante à franchir, ou nous expérimenterons un réel travail collectif, dans le but de travailler à l'amélioration des conditions de vie à Verdun.

### **Veille informationnelle**

Une des objectifs importants de la CDSV est de diffuser adéquatement, la masse d'informations que nous recevons sur une base quotidienne. Cette multitude d'informations porte très souvent sur des enjeux de développement social, qui interpellent au plus haut point nos membres. Le mot d'ordre est donc le partage de l'information afin d'en dégager une compréhension commune.

Il s'agit d'un grand travail de mise en commun pour que nous puissions – dans la mesure du possible – aller dans une directive constructive commune.

La courroie de transmission par excellence de la CDSV est le courriel. Ainsi, la coordination a relayé avec discernement, des courriels dans le but de partager adéquatement l'information. Études, liens utiles et événements furent donc acheminés aux membres sur une base régulière. Notons plus précisément que de l'information pertinente fut acheminée en ce qui a trait aux enjeux liés au projet de réfection de l'échangeur Turcot et sur le 5<sup>ième</sup> Sommet citoyen de Montréal.

Dans le but de se tenir informés des enjeux sociaux à Verdun – et ultimement d’en informer les membres – la coordination a assisté, tout au long de l’année, à de nombreuses rencontres portant sur le budget participatif, le projet de reconstruction de l’échangeur Turcot, des projets en sécurité alimentaire financés par la Direction de la santé publique (DSP) et le projet Griffintown pour ne nommer que celles-ci. De plus, elle a participé aux assemblées publiques, organisées par des membres de la CDSV, sur les élections fédérales et provinciales qui ont eu lieu au cours des derniers mois.

### **La mobilisation citoyenne...**

Un des objectifs inscrits dans notre plan d’action est de contribuer à la mobilisation citoyenne autour des enjeux sociaux en lien avec la conjoncture. Cela se veut, en quelque sorte, l’aboutissement en action de notre veille informationnelle sur les enjeux en développement social. À ce jour, la CDSV n’est pas allée au fond de la question de l’implication citoyenne au sein de sa structure, même si tous s’entendent pour dire qu’elle est essentielle.

Voici donc quelques pistes relevées en cours d’année, au sujet de la mobilisation citoyenne au sein de la CDSV, et que nous prendrons le temps d’explorer:

- *De quelle manière les membres veulent-ils utiliser la CDSV comme outil de mobilisation citoyenne?*
- *Comment la CDSV traduira son souci d’impliquer les citoyens, alors que plusieurs organismes communautaires sont passés maîtres dans la mobilisation citoyenne?*
- *La mise sur pied plus formelle d’un comité « mobilisation citoyenne » est-elle une avenue envisageable?*
- *Quels enjeux interpelleraient un comité « mobilisation », le cas échéant... La santé publique? Le déficit culturel verdunois? Le réaménagement urbain?*

C’est une réflexion qui sera approfondie au sein de la concertation, non seulement dans le cadre de nos rencontres régulières, mais aussi dans le cadre de la démarche de planification stratégique que l’on s’apprête à vivre ensemble.

### **Soutien aux tables sectorielles**

D’entrée de jeu, rappelons que les tables sectorielles jouissent d’une réelle autonomie au sein de la CDSV et que leur expertise est reconnue de tous. Cela est tributaire de notre mode de fonctionnement décentralisé. À la lumière de ce constat, il conviendrait de

parler non pas de soutien aux tables sectorielles mais plutôt de liens avec les tables sectorielles qui, tantôt nourrissent la CDSV et tantôt sont nourries par elle.

La CDSV a sans aucun doute un rôle à jouer en termes de soutien à accorder aux tables sectorielles qui sont dans une phase de développement ou de consolidation, même si elles ont un tant soi peu rodées. Cela pourrait se traduire par exemple par une aide ponctuelle lors de réunions de remue-méninges, ou encore lors de l'élaboration d'un plan d'action.

Cette année, la CDSV a offert un soutien ponctuel - via la coordonnatrice - au Comité sécurité alimentaire Verdun (COSAV), entre autres en collaborant à toutes les étapes de sélection de l'agent de projet, dans le cadre du programme de la Direction de la santé publique (DSP) en sécurité alimentaire. Elle a aussi agi à titre de personne-ressource à plusieurs égards, que ce soit pour donner des informations, mettre des personnes en relation, etc.

Rappelons-nous aussi que les tables sectorielles ont exprimé le désir que la coordination participe à leurs réunions régulières à l'occasion, afin de favoriser une meilleure circulation de l'information et renforcer les liens. Le contexte particulier entourant la réalisation du portrait de quartier a permis de nombreuses rencontres, heureusement, mais seules deux tables sectorielles ont été rencontrées dans le cadre de leurs réunions régulières : CVIIC et Comité jeunesse 16-30 ans. Un effort sera consenti en 2009-2010, afin de répondre à ce besoin.

Par ailleurs, conjointement avec l'arrondissement de Verdun, la CDSV a organisé et tenu une séance de formation sur le Socioscope, qui a réuni 10 membres de la CDSV, dans les locaux de la Mairie.

Enfin, soulignons la participation d'une membre du comité exécutif de la CDSV au *Colloque sur la Gouvernance culturelle des grandes villes* dans le but de stimuler l'implication du milieu en vue de l'élaboration et l'instauration d'un véritable politique culturelle à Verdun.

### ***Culture... quand tu nous tiens...***

Au sujet de la culture y a-t-il lieu de dire qu'il y a beaucoup de travail à faire pour faire rayonner la culture auprès des Verdunois? Est-il juste de constater, tel que stipulé dans le document issu du portrait de quartier, un certain déficit culturel au sein de la collectivité?

Y a-t-il un lien intime entre accessibilité à la culture et performance scolaire?

La CDSV se penchera-t-elle sur les problématiques liées à la culture?

...c'est ce que nous verrons en 2009-2010!

### **Activités de représentation**

Les activités de représentation constituent un élément essentiel dans la vie active de la CDSV. Il est important pour la CDSV d'être présente au sein de la communauté et d'être à l'affût des dernières nouvelles et des nouveaux enjeux qui se pointent à l'horizon.

À cet égard, soulignons l'importance pour la CDSV de maintenir les liens avec les tables de quartier de Montréal. Près de 30 tables de quartier de Montréal sont regroupées au sein de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ). La coordination a assisté, tout au long de l'année, aux réunions de ce regroupement où il a notamment été question du plan de développement de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local pour 2009-2012 (qui vise entre autres, à mieux asseoir les tables de quartier dans leurs communautés), la réfection de l'échangeur Turcot et ses impacts, les projets en sécurité alimentaire, les défis de gestion des tables de quartier, la planification stratégique, la mobilisation citoyenne, le programme Québec en forme, etc.

Ces réunions n'ont pas formellement fait l'objet de discussions lors des CA ni des CE, ce qui s'explique, en très grande partie, par nos ordres du jour chargés. Il sera opportun au cours de l'année à venir de mieux mettre en lumière les enjeux qui y sont discutés, pour le bénéfice de tous.

Plus localement, la CDSV a participé à plusieurs rencontres avec les coordonnateurs des autres tables du Sud-Ouest (Action-Gardien de Pointe-Saint-Charles, Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul, Solidarité-Saint-Henri) et aussi avec le CSSS, afin de mieux arrimer nos actions.

Outre les représentations auprès de la CMTQ, la coordination a participé et/ou représenté la CDSV à des nombreuses activités, événements, lancements, incluant une présence régulière aux conseils d'arrondissement et une participation assidue sur le comité de suivi de la Politique familiale de l'Arrondissement Verdun et le comité qui contribue à l'élaboration du plan d'action lié à la Politique de gestion de la diversité ethnoculturelle de l'Arrondissement Verdun, en compagnie d'autres représentants de la CDSV.

Un effort sera consenti en 2009-2010, afin de rendre plus visibles les retombées de ces nombreuses contributions.

#### ***Comité avisé – Programme Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale...***

Le CA de la CDSV a procédé, cet hiver, conformément à notre plan d'action adopté l'année dernière, à la création d'un comité avisé, composé de membres du CA.

Ceux-ci ont collaboré avec l'Arrondissement à l'analyse des projets soumis dans le cadre du Programme Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Au total, 154,136 \$ furent partagés au sein des 12 projets acceptés, qui étaient en lien avec les cibles prioritaires identifiées par la CDSV.

## Vie associative de la CDSV

Nous le savons tous : la vie associative est un élément essentiel dans notre vivre ensemble collectif. Pour assurer la bonne santé et la pérennité de la CDSV nous devons avoir à cœur les bienfaits d'une saine gouvernance et d'un volet communicationnel efficace. L'année qui vient de s'écouler a été marquée par une participation très dynamique de l'ensemble des membres et la clarification des besoins au niveau des communications.

### **Gouvernance et administration**

Presque tous les sièges au sein du Conseil d'administration (CA) sont occupés au sein de la CDSV. Plusieurs acteurs sociocommunautaires verdunois ont été approchés, afin de susciter leur intérêt à se joindre à la CDSV; commission scolaire anglophone, représentants du milieu communautaire anglophone, représentants du milieu économique et de la sécurité publique et civile. Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes en attente de leur réponse.

Notre structure organisationnelle est donc passablement consolidée. Cela participe d'un effort de longue haleine visant à favoriser la concertation et l'approche intersectorielle. Nous avons tenu quatre réunions du conseil d'administration (CA) au courant de l'année à la salle des Grands Verdunois de la mairie de l'arrondissement. Les délégués et substituts des différentes tables sectorielles ont participé avec intérêt et constance à ces réunions. Force est de constater que le consensus entourant les bienfaits d'une table de quartier forte et vigoureuse s'exprime par cette présence assidue aux réunions du CA.

En cours d'année, nous avons discuté et pris des décisions sur bon nombre d'enjeux de taille qu'il conviendrait de décrire sommairement.

### **Besoins en matière de communications**

Le CA a insisté, tout au long de l'année, sur l'importance de combler les besoins en matière de communications au sein de la CDSV pour le bien de l'ensemble des membres et aussi pour son rayonnement dans la communauté. Ainsi, nous avons réitéré la grande nécessité de nous doter, à court et à moyen terme, d'outils communicationnels à la hauteur de nos ambitions. Nous reviendrons sur ce volet ultérieurement.

### **Intégration socioprofessionnelle des jeunes**

La conciliation travail-études est un enjeu de taille à Verdun. La Table de concertation jeunesse de Verdun s'est fortement impliquée pour apporter des solutions. Notons des initiatives de taille telles que le lancement, le 13 janvier dernier du projet «ÉquiT-É» (Équilibre Travail-Études) dans l'arrondissement de Verdun. Une belle initiative qui a déjà de nombreux adhérents.

### **Programmes de financement**

Nous avons discuté de façon substantielle de programmes de financement (Fonds de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, Québec en forme, Québec enfants, etc). Il est

impératif pour les membres de sentir que leur autonomie et leur expertise soient respectées et qu'ils sont partie prenante dans toutes les étapes de la mise sur pied d'un projet : d'aucuns ont d'ailleurs redit l'importance d'une démarche issue du milieu et non imposée..

### **Pédiatrie sociale**

La possibilité de l'implantation d'une unité de pédiatrie sociale dans notre arrondissement a suscité à la fois enthousiasme et préoccupations au sein des membres du CA. À n'en pas douter, ce projet, nous interpellera au plus haut dans un avenir rapproché.

### **Logement social**

La Table revitalisation urbaine et logement social, a régulièrement informé les membres des derniers développements touchant les projets de construction de logements sociaux sur le boulevard Gaétan-Laberge. Le logement social est essentiel dans Verdun et la mobilisation est très forte autour de cet enjeu crucial. Il y aura, on s'en doute, beaucoup de pain sur la planche pour 2009-2010...

### **Persévérance scolaire**

Comme l'intégration socioprofessionnelle des jeunes, la persévérance scolaire est un enjeu important à Verdun. Encore une fois la Table de concertation jeunesse de Verdun (TJDV) nous a tenus informés des derniers développements tels que la poursuite du Projet «Passeport pour ma réussite ». Notons également que la Table jeunesse s'est penchée sur la question de nos tout-petits par le biais, entre autre, des sommets local et régional sur la maturité scolaire.

### **Sécurité alimentaire**

Les enjeux liés à la sécurité alimentaire sont très préoccupants, compte tenu entre autres, de la situation financière précaire de nombreuses personnes ou familles de Verdun. La CDSV a été instrumentale dans la mise sur pied et l'embauche d'un chargé de projet au sein du COSAV (Comité sécurité alimentaire Verdun) et est un lieu de mobilisation et de consultation pour ce dernier. Les réunions du CA ont été une occasion pour tous de mieux connaître les besoins et lacunes en matière d'alimentation et d'accessibilité.

### **Projet Turcot**

Le projet de réfection de l'Échangeur Turcot a fait l'objet de plusieurs points de discussion. Nous avons d'ailleurs invité le coordonnateur de *Concertation Emard/ St-Paul* à venir nous éclairer sur les enjeux actuels du projet de réfection. La CDSV a voté unanimement pour un appui aux revendications de « Mobilisation-Turcot » et sera appelée à soutenir, au meilleur de ses capacités, les forces vives regroupées autour de cette mobilisation, qui n'en est qu'au début de sa lutte....

### **Mieux cerner la composante économique**

Mieux cerner le rôle de la composante économique dans une optique de rapprochement et de mise en commun est un objectif que l'on s'est donné. Nous avons demandé à Marc Cloutier, directeur du CLD de Verdun et délégué du milieu économique de nous brosser un tableau des différentes composantes économiques dans Verdun, via une présentation



des divers organismes et instances, un survol de l'historique et de la mission de chacun. Une présentation qui a apporté plusieurs réponses, tout en éveillant de nouvelles questions. Le rapprochement est amorcé et il se poursuivra au cours de la prochaine année.

Ajoutons à cela la participation de quelques membres du CE et de la coordonnatrice à l'activité de réseautage par excellence dans le milieu des affaires : les « *Midis-motivation* ». La coordonnatrice a de plus été invitée à titre de conférencière, afin d'y exposer la mission et les objectifs de la CDSV et les faits saillants du portrait de quartier, contribuant ainsi au renforcement des liens de part et d'autre.

Enfin, concluons en mettant en lumière que tout au long de l'année, les besoins de « mieux se connaître », « renforcer les liens », ont été maintes fois soulevés, nous invitant à réfléchir sur les aspects suivants :

- ✓ *Avons-nous suffisamment de réunions de CA ? Serait-il opportun d'en tenir une ou deux de plus pendant l'année ?*
- ✓ *Sommes-nous suffisamment informés des derniers développements au sein des différentes tables sectorielles ? Un ordre du jour accordant une plus grande place aux dernières nouvelles provenant des tables sectorielles serait-il souhaitable ? La distribution de documents sur les plans d'action ou réalisations des tables nous permettrait-elle d'être éclairés davantage ?*

### **Le comité exécutif**

Parallèlement aux réunions du CA, le Comité exécutif (CE) a vaillamment veillé au grain tout au long de l'année et s'est réuni à huit reprises afin d'assurer la saine gestion de la CDSV. Une journée bilan a aussi eu lieu en avril, afin de mesurer le chemin parcouru, l'atteinte des objectifs, la portée de nos actions et enfin, proposer des pistes d'action pour l'année à venir. Les finances, la gestion du personnel, et le suivi du plan d'action ont été rigoureusement observés, grâce à l'implication et la collaboration des cinq membres élus, rappelons-le, en assemblée générale.

### **Autonomie de la CDSV**

Le grand événement dans la vie administrative de la CSDV est l'autonomie de gestion réalisée à partir du 31 mars 2009, après une réflexion longuement mûrie. La CDSV volera donc de ses propres ailes après avoir été généreusement épaulée, sur le plan comptable et administratif, par le Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun (CACV). Nous en profitons pour les remercier de leur soutien indéfectible, dont tout spécialement Madame Chantal Lamarre, directrice du CACV.

Ce changement de régime a par ailleurs engendré toute une série de mesures administratives telles que: l'ouverture d'un compte à la Caisse populaire, un contrat avec une technicienne comptable, protocoles divers et inscriptions réglementaires (CSST etc)

## **Communications**

La circulation de l'information et le réseautage constituent, pour ainsi dire, le nerf de la guerre pour n'importe quel type d'organisation. La nécessité de diffuser et de tenir informés les différentes instances de la CDSV est grande. La présente section se penchera sur ces deux aspects.

### **De l'importance des communications...**

La réflexion sur les communications a été largement entamée au sein de la CDSV, autant au sein du CA que du CE. Nous avons de nombreux besoins d'échanges entre les tables sectorielles en plus d'avoir des besoins en matière de communication et de visibilité. Nous croyons qu'il est impératif de se doter de bons outils de communication pour faire rayonner la CDSV tant à l'interne qu'à l'externe.

Ainsi, nous pourrions procéder à l'embauche de contractuels pour créer un site Web, remettre à jour nos outils promotionnels tels que dépliant, document descriptif, etc et enfin, réaliser une trousse d'information sur la CDSV, de type « document de bienvenue destiné aux nouveaux membre » qui permettrait une meilleure connaissance de notre mission, structure, fonctionnement, objectifs, membres, et dossiers prioritaires.

Soulignons déjà une percée communicationnelle récente: nous avons diffusé ce printemps les deux premiers « Bulletins de liaison de la CDSV ». L'idée de produire un bulletin ne date pas d'hier au sein de la CDSV. En effet, elle avait germé en 2005-2006... mais n'avait pu être réalisée pour diverses raisons. L'embauche d'un soutien à la coordination en février a certainement contribué à l'aboutissement de ce projet.

Bien que plusieurs aspects du Bulletin de liaison de la CDSV n'aient pas été circonscrits à ce jour, l'on peut sans se tromper affirmer qu'il se veut une vitrine des derniers développements provenant des tables sectorielles, un document vivant pour ainsi dire qui favoriserait échanges d'information et visibilité. Nous encourageons la contribution des membres (textes, suggestions, etc....) et trouvons bien intéressante l'idée d'un bulletin thématique mettant en vedette les différentes tables sectorielles à tour de rôle.

## **Sentiment d'appartenance...**

Le développement adéquat d'une vie associative au sein de la CDSV a été identifié comme étant un objectif de première importance. Nous désirons, en somme, favoriser les lieux et les moments de réseautage tout en approfondissant le sentiment d'appartenance.

La tenue des tables rondes dans le cadre de la réalisation du portrait de quartier a été un moment privilégié pour favoriser les échanges et la concertation et furent une occasion en or pour raffermir le sentiment d'appartenance des membres envers la CDSV.

De plus, les membres se sont impliqués sur plusieurs comités :

- ✓ Conseil exécutif
- ✓ Conseil d'administration
- ✓ Comité portrait de quartier
- ✓ Comité d'évaluation Fonds de la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale (FLPES)

Enfin, notons la mise en branle récente du comité planification stratégique 2009-2012 dont nous parlerons plus en détails dans la prochaine section du rapport d'activités.

Pour clore cette petite section sur la vie associative, notons l'impact, positif et souvent ignoré, des échanges informels qui ont eu lieu en marge des instances de la CDSV.

Ces contacts *par la bande* permettent des échanges d'informations forts pertinents et éclairants tout en se soustrayant à la rigidité des réunions avec leurs ordres du jour chargés.

## **Gestion de la CDSV**

### **Plan d'action**

Au lendemain de notre assemblée générale annuelle de juin 2008, nous avons comme objectif d'amorcer l'élaboration d'un plan d'action triennal, croyant qu'aussitôt le lancement du portrait de quartier accompli, nous y verrions très clair. Il nous a bien fallu nous rendre à l'évidence : il faudra prendre le temps! Le temps de s'approprier les constats émanant du portrait de quartier, le temps d'en discuter, le temps d'arrimer nos visions.

Grâce au soutien financier de Centraide au montant de 10 000\$, nous pourrons entrer de plein pied dans une démarche de planification stratégique, afin de nous projeter collectivement pour les trois prochaines années, en déterminant nos priorités d'actions.

## Les finances

La CDSV est financée par le programme Initiative montréalaise de soutien au développement social local regroupant Centraide, la Direction de santé publique (DSP) et la Ville de Montréal.

Nous avons bénéficié d'une subvention de base 70 000 \$ en 2008-2009, comparativement à 55 000\$ en 2007. Ceci est dû fait que Centraide a augmenté sa contribution, passant de 24 000\$ à 34 000\$. La DSP nous avait également fait profiter d'un montant supplémentaire et non-récurrent de 5544\$. Au-delà de la subvention de base, nous avons reçu 35 000\$ pour la réalisation du portrait de quartier (dont 7500\$ dépensés en 2007-2008 et 27 500\$ dépensés en 2008-2009). Enfin, ajoutons un 10 000\$ octroyé encore une fois par Centraide, pour la réalisation de la démarche de planification stratégique...somme qui n'a pas encore été utilisée, puisque la démarche sera amorcée en 2009-2010.

Par ailleurs, la CDSV reçoit de la DSP une subvention de 40 000\$ par année (pour 3 ans) à titre de mandataire, dans le cadre du *Programme de soutien au développement de la sécurité alimentaire dans la région de Montréal*. C'est le Comité sécurité alimentaire de Verdun (COSAV) qui a la charge de la réalisation du mandat, étant donné son expertise en la matière.

La gestion financière de la CDSV est saine et les états des résultats au 31 mars 2009 montrent un surplus de 19 249\$ dû en grande partie au fait que l'embauche du soutien a été réalisée seulement en février 2009 plutôt qu'au début de l'année financière. Notons également un surplus cumulé de l'ordre de 33 407\$. Ces montants seront utilisés à bon escient : les dépenses augmenteront substantiellement, vu les actions proposées dans le plan d'action 2009-2010 et le souci de répondre aux besoins grandissants de la CDSV notamment en matière de communications et de soutien à la coordination.

La CDSV a participé activement aux représentations de la CMTQ auprès de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local visant, entre autre, à faire augmenter l'enveloppe budgétaire des tables de quartier. Il est bien évident que notre financement déterminera, en très grande partie, notre marge de manœuvre, notre capacité d'agir au sein de la communauté.

Par ailleurs, le 12 décembre dernier, c'était au tour de la CDSV d'être évaluée dans le cadre de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local. Cinq membres du CE étaient présents et les constats du comité d'évaluation furent très positifs. L'évaluation a, entre autres, mis de l'avant le fait que la démarche de réalisation du portrait de quartier a contribué à consolider le leadership de la CDSV tout en soulignant notre volonté de travailler en profondeur et en abordant la complexité des enjeux. Toutefois, il a été recommandé que nous réduisions notre surplus accumulé afin de répondre aux besoins de la table, notamment en matière de ressources humaines. Enfin, le souhait a été émis que la démarche de planification stratégique à venir réponde aux enjeux soulevés dans le portrait de quartier.

## **Ressources humaines**

Le rôle de la coordination cette année fut d'accomplir les tâches et de réaliser les activités prévues dans le plan d'action et celles qui lui sont assignées par le CE et le CA en cours de mandat. Cette année encore, les tâches ont été nombreuses et multiples : nous en avons discuté précédemment (activités de représentations, coordination des étapes de réalisation du portrait de quartier, veille informationnelle, organisation des réunions du CA et du CE, tâches administratives diverses, etc...)

Deux tâches importantes se sont ajoutées à la coordination en cours d'année : la supervision du soutien à la coordination et la gestion des finances résultant de l'autonomie financière de la CDSV.

Le soutien à la coordination a été embauché en février dernier à mi-temps. Il a secondé la coordination, notamment en assurant le secrétariat pendant les diverses réunions, en accomplissant quelques mandats rédactionnels tout et d'autres de nature cléricale. L'arrivée d'un soutien participe de l'expansion de la CDSV. Enfin, il était devenu évident que la coordonnatrice ne pouvait relever le défi de faire vivre à elle seule la gestion quotidienne de la CDSV.

Le CE a procédé à l'évaluation de la coordonnatrice et a revu ses conditions salariales tout en conservant la politique de travail du fiduciaire (CACV). Il faudra éventuellement former un comité qui réalisera une politique de travail propre à la CDSV.

Enfin, mentionnons que la coordonnatrice Francine Lefebvre, a été acceptée au sein de la troisième cohorte du programme Leadership rassembleur de Centraide. Elle est donc la troisième verdunoise issue du communautaire à pouvoir bénéficier de ce fabuleux programme de formation, les deux autres étant Madame Annick Diop (2<sup>ième</sup> cohorte) et Madame Chantal Lamarre (1<sup>ière</sup> cohorte).

Notons enfin que des formations (entre autres sur le plan informatique) sont prévues en cours d'année, témoignant du souhait du CE d'offrir au personnel des occasions de perfectionnement ou de ressourcement.

Parallèlement à l'arrivée récente d'un soutien à la coordination, nous prévoyons, dans les meilleurs délais, procéder à l'embauche d'un contractuel pour le volet communications.



## **Planification stratégique... nous y sommes!**

Si 2008-2009 a été l'année de la réalisation du portrait de quartier, l'année 2009-2010 sera l'année de la planification stratégique. La CDSV ralliera une fois de plus ses membres et partenaires autour d'un exercice déterminant pour les prochaines années.

Au risque de nous répéter, la CDSV est une structure jeune et en est donc à ses premiers pas dans le travail en intersectorialité. Nous passons tranquillement du « travail en silo » au réel travail en concertation. La démarche de planification stratégique sera l'occasion toute indiquée pour pratiquer ensemble notre capacité à nous projeter dans l'avenir et la première étape sera de s'approprier et valider collectivement les constats issus du portrait de quartier, en mettant en commun nos idées et perceptions.

Cela est rendu possible grâce au soutien financier de Centraide; l'embauche d'un consultant est imminente et l'enthousiasme est déjà au rendez-vous. Un comité « planification stratégique » est d'ailleurs déjà sur pied pour orchestrer le tout avec la coordination.

Tout au long de l'année, nous travaillerons donc à redéfinir nos priorités d'action, qui se traduiront par l'élaboration d'un plan d'action triennal à adopter lors du Congrès d'orientation prévu pour juin 2010. Notons que cette date n'est pas « coulée dans le béton »; nous désirons prendre le temps qu'il nous faudra pour réaliser cette démarche.

Ce processus va engendrer une série d'allers-retours entre tous les membres : les tables sectorielles, les membres associés et individuels, le CE et le CA avec comme point d'ancrage le comité planification stratégique et la coordination.

Enfin, nous insistons sur l'importance de travailler de manière inclusive et participative et pour ce faire, nous inviterons les citoyens et les citoyennes à nous partager leur vision des enjeux sociaux à Verdun. Les formes de consultation populaire seront à préciser en cours de route.

Parallèlement à ce grand exercice, nous accorderons une grande importance aux communications autant internes qu'externes, à la réflexion sur l'implication et la mobilisation citoyenne et enfin, à l'élaboration d'une politique de travail propre à la CDSV.

Nous entrons donc de plein pied et avec enthousiasme dans une étape cruciale qui nous mènera, nous le souhaitons, à une vision commune en développement social à Verdun.



Merci à nos bailleurs de fonds, à nos partenaires et à nos collaborateurs

- ❑ Centraide
- ❑ Ville de Montréal - Arrondissement de Verdun
- ❑ Agence de santé et de services sociaux de Montréal
- ❑ Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun
- ❑ Député provincial M. Henri-François Gauthrin
- ❑ Centre local de développement de Verdun
- ❑ À tous nos membres qui ont donné de leur temps et de leurs ressources à la CDSV tout au long de l'année

