

# DÉMARCHE D'ÉVALUATION DE L'OPÉRATION POPULAIRE D'AMÉNAGEMENT (OPA)

## SECTEUR DUPUIS-HICKSON

### Contexte de l'OPA

Animée par la Concertation en développement social de Verdun (CDSV), l'OPA du secteur Dupuis-Hickson a été réalisée de 2016 à 2018 grâce à la collaboration d'un comité constitué de la Maison de l'environnement de Verdun, du Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun, d'Action prévention de Verdun, du CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal, et de l'arrondissement de Verdun. L'OPA fait partie intégrante du Plan de développement social de Verdun, 2016-2020.

Partant du principe que les citoyenNEs d'un quartier sont les plus à même d'en discerner les enjeux et de proposer des solutions concrètes d'aménagement afin d'améliorer les conditions de vie de la collectivité, cette OPA visait à rassembler les opinions des citoyenNEs sur les options d'aménagement de ce secteur.



### Les objectifs de l'évaluation de l'OPA

Élaborer des propositions d'amélioration des pratiques de travailler-ensemble entre les partenaires du milieu, et des pratiques de consultation des citoyenNEs.

## Les bons coups de l'OPA

- La création d'une vision, d'objectifs et d'un plan d'action communs entre les partenaires, bien qu'ils aient des missions très différentes
- Le maintien de la mobilisation des partenaires tout au long du projet
- La consultation d'autres partenaires tout au long du projet
- L'intégration des demandes et préoccupations des citoyenNEs dans le cahier de recommandations
- La réponse positive des citoyenNEs tout au long du projet
- La création de façons de travailler ensemble au-delà de l'OPA
- La collaboration avec l'arrondissement et son rôle proactif
- Le leadership de la CDSV (leadership partagé, répartition égalitaire du pouvoir en matière de prise de décision)
- La reconnaissance de l'expertise de la CDSV

## Les leçons apprises grâce à l'OPA

- Comment pérenniser la mobilisation des partenaires dans un contexte de ressources limitées?
- Comment poursuivre la mobilisation et l'éducation populaire des citoyenNEs: consulter versus impliquer?
- Comment rejoindre les populations les plus vulnérables?
- Comment demeurer dans un rapport de concertation constructif avec l'arrondissement sur le long terme?
- Comment préciser et mettre en œuvre les 62 recommandations: un transfert de leadership vers les experts en logement du milieu?
- Dans quelle mesure le comité OPA peut-il porter la vision commune sur le long terme autour d'un projet multisectoriel comme celui-ci?

## Les recommandations

- Maintenir le leadership de la CDSV
- Entretenir la relation de collaboration avec l'arrondissement / Poursuivre la réflexion sur la manière de pérenniser un rapport de concertation constructif
- Poursuivre et développer les pratiques de travailler-ensemble entre les organismes du milieu
- Poursuivre la réflexion sur les façons de pérenniser la mobilisation des partenaires dans un contexte de raréfaction des ressources
- Poursuivre la réflexion sur l'appropriation par les partenaires des 62 recommandations issues de l'OPA ainsi que sur les avenues de leur mise en œuvre
- Maintenir l'ouverture et la transparence dans la concertation entre les partenaires
- Poursuivre la réflexion sur les avenues de mobilisation et d'éducation populaire des citoyenNEs, particulièrement des populations les plus vulnérables